

倾心调解化纠纷 司法为民显担当

——记湛江市霞山区司法局党组成员、政工办主任、三级主任科员王诗文

人民满意的
公务员

文/图 通讯员 湛组讯

全国司法所模范个人、被湛江市司法局授予个人三等功、霞山区优秀共青团员、文明家庭、政法战线英雄模范、霞山区司法局先进工作者、优秀信息员……

在湛江市霞山区爱国街道有这样一位党员，居民们叫她“所长”、称她“律师”、尊她“英模”，她就是霞山区司法局党组成员、政工办主任、三级主任科员王诗文。2014年至2021年担任爱国司法所所长期间，多项荣誉彰显出她在岗位上的坚持与耕耘。

此外，她家三代调解员的事迹先后被司法部、省、市报刊等新闻媒体报道，并录制成视频广泛流传，被作为英模人物进行广泛学习。

当好矛盾纠纷“解铃人”

立身百行，以学为基。“要想在司法行政事业上有所作为，只靠忠诚和热情是远远不够的，还必须加强学习来加深理论认识。”作为一名基层司法所所长，王诗文坚持把学习作为提高综合素质的重要途径，注重把自己所学的知识灵活运用在实际工作中，通过分析问题、解决问题来加深对理论学习的认识，也善于从实践中总结经验，不断增强自身能力，做到知行合一。

因奶奶和父亲的原因，王诗文自小与司法行政工作结缘，三代人将一腔热血奉献给调解事业，祖孙三代“和事佬”怀有同一个“司法为民”的理想，一脉相承地传承与坚守着“调解为民”的情怀。

让夫妻反目者破镜重圆，婆媳不和者重归于好，邻里成仇者握手言和，打架斗殴者化干戈为玉帛，事故伤亡者家属获得赔偿……近年来，王诗文坚持在基层调解战线上默默耕耘，自她参加工作以来，共参与矛盾纠纷案件调解583宗，调解成功率98.1%。

2019年10月6日，徐某到某度假村参加同学聚会。在烧烤时，度假村的服务员误将酒精倒入烧烤炉，导致烧烤炉瞬间起火，徐某与周围众人均被火焰灼伤，而徐某最为严重，其身上的衣服被烧着，手臂、颈部、脸、耳朵均被烧伤。在徐某住院治疗期间，度假村负责人梁某前期到医院慰问并



右一为王诗文。

代缴住院费。后来，梁某通过医院了解得知，徐某已基本康复，却拖延着不愿出院，梁某决定不再代缴医药费。随着医药费日益增加，徐某难以承受，便带着家人怒气冲冲地去度假村找梁某给说法要交代，并要求度假村一次性赔偿其医药费和精神损失费共计30万元，双方矛盾一触即发。

王诗文接到案件调解申请后，立即组织工作人员走访双方了解核实相关情况。她从维护双方当事人合法权益的角度出发，采取“背对背”模式展开调解——从法律法规、责任划分等方面不断地耐心劝说，动之以情，晓之以理。经过多次调解协商，最终，伤者徐某与度假村梁某达成和解协议，梁某同意一次性赔偿徐某4万元，纠纷得以圆满解决。

当好特殊人员的“知心人”

社区矫正和安置帮教工作是司法所工作的重点。为帮助社区矫正对象和刑释解教人员步入正轨，重新融入社会，王诗文注重对他们的道德教育、爱心教育、感恩教育，并通过“软监管”方式，经常与他们沟通交流，像亲朋好友一样，拉家常，走访唠嗑，打开他们的心结，走进他们内心世界，积极为他们搭建与家人、与社会沟通的桥梁。

2019年4月，郑某从某监狱刑满释放，在监狱服刑近20年，与家里失去联系，经多方寻找，仍无法找回亲人。王诗文多次奔走于社区和派出所，终于联系上郑某家人，但其家人对其当年的恶行耿耿

于怀，不愿再与其联系。王诗文多次与郑某家人谈心、协调，最终郑某家人同意让郑某居住在郑家老宅，郑某也得以顺利回归社会。

2019年12月，陈某因犯诈骗罪在开发区司法局进行社区矫正，但一直不服管理。因其经常居住地发生变化，转到爱国司法所后仍对社区矫正充满抵触情绪。通过走访，王诗文发现陈某家境较困难，经常受欺负，害怕受歧视，不愿意与社会接触。王诗文以柔克刚，多次与陈某谈心和开展节日慰问，帮助其振作精神，陈某最终放下心理包袱，找到一份再生水厂的工作，重拾了生活的希望。

通过宽严相济的管理模式，爱国街道的社区矫正和安置帮教工作走上规范化、制度化、科学化道路。2014年以来，王诗文共接收社区矫正对象126名，没有发生在管人员脱管、漏管和重新犯罪的情况。

当好法律法规的“宣讲人”

在日常工作中，王诗文发现基层群众法律意识淡薄，导致社区矛盾纠纷不断发生。针对社区居民法律意识不强的现状，她将普法工作穿插于日常纠纷调解、社区矫正、安置帮教等工作中，广泛开展各种主题宣传教育活动，不断扩大法治宣传覆盖面。

在各种重大节日中，王诗文履职尽责，积极参与，主动带头，宣传保护妇女儿童，预防青少年违法等专题法治宣传教育，提升妇女儿童和青少年法律意识。同时，她积极宣传党的各项方针政策及与群

众生产生活息息相关的法律法规知识，提高群众的知晓率和参与度，提升群众法律素质。

此外，王诗文还定期到社区、乡村摆摊设点，进行法治宣传，开展普法教育。多年来，共发放宣传资料20000多份，举办法治讲座共250多场，给群众提供法律咨询400多次。通过法律宣传，引导居民在任何时候都要依法办事，以理性、合法的形式表达利益诉求，营造和谐文明的社区，帮助居民学习法律、引导居民自觉运用法律来解决问题，逐步提高社区居民的法律素质，努力营造自觉学法、知法、懂法、守法、用法的良好氛围。

当好法律服务的“暖心人”

法律服务是维护社会公平正义，让社会公民感受法治阳光的重要途径与法律保障。为了维护群众的合法权益，王诗文善用法治思维办事，积极主动作为，用心用情用力为群众做好法律服务，着力解决好人民群众最关心最直接最现实的问题，满足人民群众多层次、多领域、多样化的法律服务需求，让人民群众感受到实实在在的获得感。

2020年3月30日，司法所接到某公司综合住宅楼居民求助电话，王诗文随即前往援助。

经了解，即将被拍卖的住宅综合楼区域为2至9楼，原来是某公司的集资房。该公司职工已通过集资方式买下，有购房合同、单据及公证处证明，但无房产证。住宅楼共有住户135户400多人，大多数住户都是年迈的老人，其中不乏八九十岁的高龄老人。住户们认为房屋属于自己所有，不属于某公司。当得知自己的房子将被拍卖，愤怒恐慌之余，住户们有些不知所措。

王诗文费尽口舌，对住户进行安抚、开导和调解，引导住户们走法律途径解决问题。此后，多次挨家挨户上门收集房屋数据和资料以及代写执行异议申请书，逐一完善证据并及时提交法院进行维权。对家庭困难的住户还申请了法律援助，并多次与法律援助律师沟通案情。

最终，2021年7月14日，有两住户终于盼来了一审胜诉判决书，给其他住户带来曙光，居民们脸上露出了笑容。

“多做点实实在在的事”是王诗文的口头禅。作为一名基层法律工作者，她在平凡的岗位上用真情践行“司法为民”的理想，用责任和担当守护着一方平安，成为了司法战线上的先锋。

歌声嘹亮庆“八一” 弘扬尊老敬老美德



湛江市霞山区司法局组织文艺汇演，庆祝“八一”建军节，弘扬尊老敬老传统美德。

艺术团以合唱、小组唱、独唱、舞蹈等多种方式，表演了《社会主义好》《我爱你中国》《军人本色》《英雄赞歌》等耳熟能详的经典歌曲和具有本土特色的舞蹈《芦花美》《油纸伞》等。节目精彩纷呈，表达了对党和人民军队的美好祝愿以及对新时代美好生活的赞美。长者们在悠扬的曲调中，不时和着曲调跟着台上演员一起歌唱，现场气氛非常热烈。

徐闻举办“语艺杯” 语言艺术比赛

湛江市徐闻县举办“语艺杯”语言艺术大赛决赛，弘扬爱国主义精神，增强文化自信。

此次决赛分幼儿组、少儿一组、少儿二组、少儿三组及青年组5个组别。比赛现场，选手们精神饱满、意气风发，通过朗诵、演讲、讲故事等形式，声情并茂地阐述了“强国复兴有我”的深刻认知，弘扬正能量，抒发家国情怀，充分展现青少年朝气蓬勃、昂扬向上的精神面貌。节目精彩纷呈，赢得台下观众和评委们的阵阵掌声。

2023年女足世界杯



中国女足队长王珊珊：

走出失利阴霾 做好迎战准备

新华社澳大利亚阿德莱德7月25日电（记者岳冉冉、岳东兴、牛梦彤）25日，中国女足在阿德莱德克罗地亚人体育中心继续训练，备战2023年女足世界杯小组赛第二轮对阵海地队的比赛。队长王珊珊表示，首场失利已成过去式，中国队已做好迎战准备。

首场0:1负于丹麦队后，中国女足于7月23日抵达阿德莱德大本营。24日全队放假调整，25日恢复训练。“教练让我们自己休息一天，出去遛遛，散散心。我的心态还是挺平和的，因为第一

场比赛已经过去，我们肯定会重新再来，面对下一个对手。”

王珊珊表示自己经历过三届世界杯，前两届的小组赛首场中国队都是输球，所以说第一场输不见得是坏事，后面两场比赛至关重要。

总结首战，王珊珊表示：“世界杯是大赛，尤其是第一场，对于每个队伍来说都很看重，所以说肯定先以守为主，你只有不丢球，才有机会赢球。”

谈到失球的教训，王珊珊觉得，队伍还需要在场上加强沟通，“尤其是在比赛快结

束时，需要更多人站出来呼应，提醒彼此”。

对于下个对手海地队，王珊珊表示，队伍已做好迎战准备。“我们会根据海地队的特点和优势作部署，像她们的6号迪莫奈和两个边路都比较快，需要防住她们的反击和速度，同时在战术上，我们会更高要求自己。”她说。

当天的训练，中国队对媒体开放了15分钟，队伍主要以腿部力量训练、三点传球为主。

中国女足将于7月28日在阿德莱德欣德马什球场对阵海地队。

玛塔的第六次出征

新华社记者岳冉冉、岳东兴、高萌

阿德莱德的冬季，昼短夜长，寒风刺骨。欣德马什球场西北角，巴西球迷展开了一面印着玛塔头像的旗帜，所有人都期待她的到来。

这是巴西传奇球星玛塔的第六届世界杯，也是最后一届。从2003年开始，每届世界杯，她都在。

7月24日晚，2023年女足世界杯小组赛F组，巴西队对阵巴拿马队。赛前，玛塔一脸轻松地踩场，扎着丸子头，嚼着口香糖。

并未出现在首发名单中的她，却备受镜头青睐——依然是精致的妆容，两道剑挑柳叶眉，一双明亮杏核眼，唯一不同的是，玛塔标志性的红唇，变成了柔和的豆沙色，不抢眼，也不暗淡。

在玛塔的世界杯记忆中，2007年让她印象最深，那届比赛的半决赛上，巴西队4:0大胜美国队。只可惜，英雄多悲情，巴西队最终倒在德国队脚下，无缘金牌。

从2006年到2010年，玛塔连续5

年当选“世界足球小姐”，2018年更是第6次加冕。已获得足坛一切个人荣誉的她，独缺一个世界杯冠军。“世界杯对我来说，意味着目标坚定、不屈不挠、绝不放弃。”出征前，玛塔接受国际足联采访时这样说。

开场哨响，坐在替补席上的玛塔用灰色的毯子盖住了腿，眼中全是意气风发的年轻小将。本届世界杯，37岁的玛塔是队中年纪最长者，最年轻的球员小她16岁。当看到姑娘们在耳语怎么发任意球时，玛塔开心地笑了。

整场比赛，年轻的巴西队打出了气势。小将博尔热斯不仅上演“帽子戏法”，还助攻队友，最终“桑巴军团”4:0大胜。

第75分钟，博尔热斯被换下，玛塔替补出场，两人击掌、拥抱，全场一万多名观众报以热烈的掌声。

10号玛塔仍在不知疲倦地奔跑，下底、抢断，虽然不再灵活、快速，但脚下依然华丽。玛塔曾说，桑巴不死，不管是在场上还是场下。

据新华社澳大利亚阿德莱德7月25日电



“湛将”风采令人期待

本报讯（记者卓朝兴 通讯员陈莞铃）第31届世界大学生夏季运动会将于7月28日在四川成都开幕。记者7月25日从市文广旅体局了解到，有多名湛江籍运动员将参加本届大运会的比赛。

据悉，本届大运会中国代表团由来自100所高校的411名运动员组成，平均年龄22.9岁，他们将参加全部18个大项261个小项的争夺。

其中，出生于1996年、老家在廉江市高桥镇的谭恒业，将代表中国队出战男子水球项目比赛。谭恒业2011年进入湛江市水球队，2014年入选广东省水球青年队，2021年入选中国水球国家队。2021年9月，谭恒业代表广东队，在第十四届全国运动会男子水球比赛中夺得冠军。2022年，他代表中国队出战，获得亚

洲水球锦标赛亚军。已经从广州体育学院毕业的谭恒业，身高臂长，在队中打的是中锋位置。

今年22岁的黄华锋，出生于坡头区南三镇巴东村。在就读于市二中的六年时光里，黄华锋练就了较好的三级跳远本领。在2018年广东省第十五届运动会上获得学校体育组跳远和三级跳远两项冠军，在2019年全国中学生田径锦标赛中夺得三级跳远金牌，2018、2019年连续两年参加全国体育项目传统学校田径赛均获得三级跳远项目冠军。2020年，他通过体育高水平运动队招生考试，成功考入华中科技大学。2022年11月，黄华锋正式成为国家田径队的一员。本届大运会，他将代表中国队参加田径男子三级跳远项目的比赛。

中国代表团装备开箱



这是7月24日拍摄的31届世界大学生夏季运动会中国代表团成员配发装备中的领奖服。中

国运动员登台领奖时将会身着此套服装。新华社记者 沈伯韩 摄