

## 市卫生健康局:

# 加快医疗服务升级 持续提升居民“健康指数”

文/本报记者张蔓莉 通讯员袁诗瑶 林露 图/市卫生健康局提供



① 医生为村民释疑解惑,提出治疗意见。

② 义诊活动现场,市民咨询工作人员相关事项。

③ 工作人员耐心认真给市民讲解医疗健康知识。

“以前怕不认识医生,找不到医生。现在看医生就像身边朋友之间聊天一样,问诊不用出村,既方便又贴心,解决了不少实际问题。”吴川市黄坡镇稳村村李伯说道。2021年以来,吴川市人民医院建立的“党建+基层健康服务”村民健康信息管理网络,有效缓解了吴川农村

群众“看病难、看病贵”的问题。

据悉,近年来,湛江市卫生健康局通过不断提高全民健康素养水平,加快医疗服务升级,增强基层医疗水平,全力打造健康湛江,持续提升居民“健康指数”。

## 推进健康科普 打造“健康湛江讲堂”新品牌

“以前父母总担心我营养不足,影响身体正常发育,饭桌上经常安排大鱼大肉。现在听了专家的讲座,我知道还需要注意科学搭配,食物的多样性也很重要,以后再也不偏食了。”日前,在湛江市第十二小学,一名学生参加完“健康湛江讲堂”“六进”活动后说。

健康素养是反映经济社会发展水平的综合性指标之一。普及健康知识,提高全民健康素养水平是提高全民健康水平最根本、最经济、最有效的措施之一。市卫生健康局与市直机关工委、市总工会以“健康湛江讲堂”“六进”活动(即进机关、进企业、进学校、进社区、进农村、进网络),大力推动健康知识普及、满足人民群众健康需求,已成为我市一大健康品

牌。今年上半年,全市组织开展“六进”活动1223场,并通过网络等形式传播,进一步拓展了健康教育和科普的覆盖面。

“我们开展‘健康湛江讲堂’‘六进’活动,就是为了进一步倡导‘大卫生、大健康’的理念,把健康元素融入生活的每个层面、每个角落,使健康、文明的生活成为一种习惯、一种自觉、一种时尚,推动‘每个人都是自己健康的第一责任人’观念深入人心。”市健康教育所所长林允雅表示,“活动开展以来备受欢迎,目前还有25个单位邀请我们去举办专场。我们会根据对方的需求对应安排专家讲授。”

为了扩大健康科普覆盖面,市卫生健康局在“健康湛江”微信公众号开设“健康讲堂”栏目,组织各成

员单位提供科普宣传小视频等。与湛江广播电视台合作开设“一分钟听健康”栏目,在新闻频道滚动播放《公民健康素养66条》等健康科普,播放国家基本公共卫生宣传片3部,累计播出138次、184分钟。

与此同时,湛江市健康教育所将科普融入日常,让健康知识深入人心,让健康行为融入生活。

在廉江市雅塘镇,市卫生健康局、市健康教育所组织多场“健康湛江讲堂进农村 助力乡村振兴”活动,开展义诊服务、健康讲座。同时,将科普活动与“双创”相结合,通过“见缝插针”式健康科普,公园、小区、农贸市场等融入健康元素;与创建健康医院相结合,指导广东医科大学附属医院创建健康医院,打造“幸福银行”新品牌,其案例获评2022年国家级健

康医院优秀案例。2021、2022年,湛江居民健康素养水平分别比上年度提高5.27%和2.07%。

在加强科普队伍建设方面,市健康教育所在全市医学院校、二级以上医疗机构、各级公共卫生机构遴选组建湛江市健康科普专家库,专家成员140人,涵盖外科、呼吸、感染、心理健康、健康传播等多个学科领域,提升健康科普专业性、权威性。广东医科大学附属医院被评为“中华精准健康传播基地”,市健康教育所和湛江中医学校科普基地等被评为“广东省健康教育基地”。

此外,我市每年举办健康教育技能竞赛,以赛促学,以赛促练。2020—2022年,在全省健康教育技能竞赛决赛中,湛江代表队总分排在第三名。

## 建立党建+基层健康服务 增强基层医疗水平

“孩子出现意外,我们六神无主,幸亏有你们及时的帮助,不然真不知该如何是好,太感谢你们了!”近日,来自湛江吴川长岐镇肖山村的村民王姨说,就在不久前,她的孩子不慎被开水烫伤,她通过“党建+村医通”快速联系上了吴川市人民医院皮肤科医生,经过及时救治,孩子平安出院。

在湛江市、吴川市卫生健康局的统筹指导下,2021年以来,吴川市人民医院以“党建+基层健康服务”(原“党员+村医通”)活动为主线,在湛江市首次建立“党建+基层健康服务”村民健康信息管理网络,服务吴川农村健康文明生活大环境,组建起“总院+分院+卫生站”的三方联动工作格局,以党员为主体,开展义诊、宣传、答复医疗咨询等活动,有效缓解吴川农村群众“看病难、看病贵”的问题。

为完善基层健康服务机制,近年来,吴川以开展“优质服务基层行”活动为载体,依托医共体等将优质医疗卫生资源下沉基层,在技术人员、医疗设

备、业务技术等领域为基层医疗卫生机构提供有力支撑。

“党建+基层健康服务”工作启动前,吴川市人民医院党委深入部分村庄调研,进行全面“扫描”和“体检”。根据“诊断结果”,吴川市人民医院党委制定实施方案,排出线路图,把13个党支部的196名党员分片“承包”全市15个镇(街)196个村(居)委会,每个村(居)委会建立一个“党建+基层健康服务”微信群,每名党员作为一个微信群管理员,同时配备1名医师进行医学指导,围绕宣传教育、答复医询、开展义诊、协助就医等方面开展“党建+基层健康服务”活动。

党建+基层健康服务把宣传党的路线方针政策与普及医疗健康知识结合起来,义务为村民释疑解惑,提出治疗意见,引导其找村医或当地卫生院进行治疗,而且通过远程会诊协助治疗,让群众享受到“小病不出村、常见病不出镇、大病不出县”的优质医疗服务。

“‘村医通’微信群里有人民医院的医生进行答疑解惑,再结合我几十年的实践经验,感觉看病治病更有信心了,还能帮助病人直接在大医院挂号……”说起“村医通”的好处,吴川市王村港镇新梅村村委会黎屋村医马建宇滔滔不绝。

据悉,截至2023年6月底,吴川市人民医院全院党员在全市15个镇(街)的196个村(居)委会建立了“党建+基层健康服务”工作微信群201个,号召群众入群9753户,累计宣传党和国家政策8064条、宣传健康知识12373条,发布医讯11818条,答复医疗咨询4858条。

随着“党建+基层健康服务”活动的深入开展,吴川市人民医院把加强学习、提高本领作为提升工作水平的重要抓手。2021年7月,吴川市人民医院前往兄弟市人民医院深入参观、学习“互联网医院+村医通”建设的成功经验,力求能更好地为吴川群众提供便捷、贴心、高效的诊疗服务。

该院还积极开展总院、分院、乡村医生三级健康宣教工作。该院相关科室负责人曾多次前往乡镇卫生院,为医务人员及村医作专业知识讲座,增强基层医务人员及村医对疾病的认识和重视。

“党建+基层健康服务”活动开展后,吴川市人民医院制定相关考核方案,围绕宣传教育、答复医询、开展义诊、协助就医等方面,定期对196名党员进行考核,并将考核结果通报全院。

此外,吴川市人民医院还通过康赛慢病管理平台联通17个基层医疗卫生单位,通过“5G互联网+智慧医疗”实现县级医院与基层医疗卫生单位在疑难杂症会诊、影像质控及教学培训等方面的互动与合作,确保医疗卫生服务上下同质化。

市卫生健康局有关负责人表示,接下来,市卫生健康局将坚持以人民健康为中心,加快推进健康湛江建设,强化卫生健康资源供给,推动卫生健康服务体系逐步健全,用“健康答卷”提升群众“幸福指数”。