

这位客运员 春运期间收到12件表扬工单

本报记者陈荔雅
通讯员李超宇 李士娣



▲周坤玲在引导乘坐湛江至海口接驳大巴的旅客出站换乘,实现过海无缝衔接。

►周坤玲帮助务工返程旅客快速检票出站。

通讯员 李士娣 摄



今年春运期间,湛江火车站有位客运员收到了12306表扬工单12件。这位客运员到底有什么神奇“魔力”呢?从她一天的工作足迹或许我们可以窥知其中的“奥秘”。

“请各位旅客提前做好身份证,刷身份证有序出站,过不了闸机的旅客请走旁边的人工通道口。”3月15日清晨5时20分,嘈杂的出站口处,一个温暖而有力的声音正引导旅客有序出站。此时当天第一趟列车k1191次到达,湛江车站出站口客运员周坤玲一手拿着喇叭,一手指引着旅客往人少的队伍出站,她眼神专注,手势清晰。

湛江市位于粤、桂、琼三省(自治区)交汇处,交通繁忙。从早上5时到7时30分之间,湛江火车站就有4趟列车集中到达,这时便周坤玲迎来她一天的第一波繁忙作业时刻。

“旅客您好,这里是湛江至海口接驳大巴售票窗口,出站就能换乘,实现过海无缝衔接。”

“女士,年满6周岁的小孩需要购买儿童票了,请跟我到这边来办理补票。”

……

尽管出站口人潮涌动,但周坤玲始终保持着冷静和专注,忙而有序引导旅客出站。

作为一名负责出站口的客运员,周坤玲需要确保旅客顺利出站、补票,还要为中转的旅客提供贴心服务。为确保旅客的安全和秩序,在作业的过程中,周坤玲保持敏锐的观察力和良好的沟通能力。她要密切关注旅客的动向,及时引导他们通过闸机快速出站,减少人员拥挤和混乱的风险。同时,她还要耐心解答旅客的疑问,提供必要的帮助和支持。

“先生,你们的票显示已经退票了,需要进行补票再出站”5时50分,k157次列车到达作业时,周坤玲敏锐地发现

两位老人家刷身份证时显示异常,一查发现车票已退。

“我儿子在网上帮我们买的票,不可能退票的,我们还要去海南。”两位老人焦急的说道。

“您先别急,您可以打电话跟您儿子确认一下,我们这边系统核查确实已经退票了。”经过确认,原来老人的儿子退后续的车票时,错误选错了车次,导致老人乘坐的车次已退票。在周坤玲的帮助下,老人很快办理了补票手续,顺利出站,并在周坤玲的指引下,顺利前往中转海南的列车。

“对于到达的小孩跟刷身份证显示异常的旅客,我都会重点查验,这些是我们堵漏保收的重点对象。”当天早上周坤玲便补了13张票,562元。

7时20分,随着一波又一波旅客的离去,出站口的工作暂时告一段落,但周坤玲的工作并未停歇。她马不停蹄地奔向检票口,协助其他同事进行检票工作。

“值班员,进站口有位坐轮椅的旅客需要协助进站上车。”7时30分,对讲机响起验证口客运员的求助。

“值班员,我去帮忙。”

听到有重点旅客需要帮助,周坤玲总是第一时间给予帮助。她一路小跑到进站口,帮忙推轮椅,协助过安检,直到将他们安全送上车,她又快速回到自己的岗位上。

引导旅客出站、补票、检票、服务重点旅客……周坤玲堪称客运“多面手”,是班组的“补位”小能手,哪里缺人她就去哪里,哪里出现客流高峰、特殊情况就去哪里。虽然她只是一名客运员,但在完成岗位工作后,继续来回在各个岗位之间奔走,也已成为她每天的工作常态。当然,因为专业而耐心的服务,她收到的旅客肯定也数不胜数,春运期间12306的12件表扬工单,也只是其中的一个缩影。

一杯咖啡里的 调解服务

在重庆市沙坪坝区的一个十字路口,一家咖啡店在法院、检察院、公安等政府部门的建筑群中,显得格外亮眼。这不仅源自它的时尚外观,同时还因为它的多重身份——咖啡店、律师事务所、调解站。

“这个创意受益于沙坪坝区红岩市民综合调解站。”重庆钜沃(沙坪坝)律师事务所律师胡娟介绍,咖啡店于去年5月开业,参与方包括钜沃律师事务所、沙坪坝区司法局和比邻咖啡。一楼面向顾客,值班律师坐在顾客中间提供免费法律咨询;二楼则有一个私密的调解室,开展免费调解服务。目前,这里已经调解300多起纠纷,提供100多次法律咨询。

2021年9月,为提升调解服务质量,沙坪坝区司法局在社区、商场、旅游景点等场所设立红岩市民综合调解站,邀请专职调解员、社区民警、法官、律师、公证员、社区干部入驻,提供综合服务。

“这改变了过去调解员‘单打独斗’的局面,让矛盾纠纷得到更专业、高效的‘一站式’解决。”沙坪坝区司法局局长秦湛毅说,他们已建立红岩市民综合调解站45个,至今已成功调解纠纷1万余起。

“这个小站的效果出乎意料,不仅汇聚了多方主体、多重资源,还在调解功能的基础上叠加了宣传功能、普法功能等,成为一个政企合作的样板空间。”秦湛毅表示,多方联合可以更好更快更优地响应人民群众的法律需求。

引入咖啡店不仅可减少律所运营成本,还能提高关注度,让更多人了解调解服务。如今,这家咖啡店已成为调解员宋静日常出入的办公室。“以前,调解总是在较为严肃的场景中进行,调解气氛比较紧张。现在,咖啡店里柔和的灯光、舒缓的音乐和专业私密的调解室,对调解起到很大的促进作用。”宋静说。

店内的值班律师和咖啡师,也都有各自的收获。28岁的律师严江余在咖啡店值班时,一天内通常会接待两三名咨询者。“对于像我这样的新律师而言,这是一个很好的机会,既能与社会更深入地融合,又能磨炼自己的专业技能。”

咖啡师兰一鸣表示:“每次看见案件调解成功,感觉自己在这里做的咖啡,多了一份温情和价值。” 新华

江西省武宁县创新探索公德积分、公德超市、公德激励的德治模式,推动自治、法治、德治相结合的乡村治理体系

“公德积分”背后的 乡村善治“密码”

“只要使用‘公德积分’,就可以到银行申请贷款,帮助我们减轻了发展产业时的资金压力。”

果农毕延义来自江西省武宁县官莲乡东山村,他承包了300多亩果园种植柑橘和杨梅,去年收入达到30多万元。眼看着市场行情向好,再加上种植技术日渐成熟,今年他盘算着继续扩大种植面积。他说:“农民可以用作抵押的财产不多,贷款难度比较大,过去我们时常因为资金周转困难而发愁。”

如今,靠着日常生活中攒下的“公德积分”,毕延义的资金问题迎刃而解。东山村村委会副主任魏明伟告诉记者,为了提升乡风文明和社会治理水平,东山村成立“公德银行”理事会,按照“一次授信、逐年评估、动态调整”原则,对全体村民在邻里和睦、律已守法、移风易俗、清洁卫生等方面进行评比,好人好事、善行义举、文明行为可以加分,对违法违规、不道德、不诚信等进行扣分,村民可以通过累积“公德积分”,在当地银行获得产业发展惠农贷款,从而将乡村管理日常事务量化为积分指标,引导村民开展文明实践。

“现在村民们参与文明实践的积极性很高,我的公德积分账户上就有90个积分,可以获得20万元的贷款授信额度。”毕延义说。

中国农业银行武宁县支行行长卢青林介绍,银行会根据公德积分的

评定结果,并结合个人征信,给予10万元至30万元的授信额度,帮助村民解决发展产业过程中的融资难题。截至目前,中国农业银行武宁县支行在全县共授信2140户,发放贷款2.78亿元。

为充分调动村民参与自治的热情,武宁县还在农村地区大力推广“公德超市”,当地政府以家庭为单位给村民设立“公德账户”,村民每个季度可以根据账户内的积分,到“公德超市”免费兑换相应的生活用品。

“1个积分可以兑换一支牙膏,3个积分兑换一袋洗衣液……”来到清江乡龙石村的“公德超市”,货柜里整齐摆放着洗衣液、毛巾等物品。村支书程戈告诉记者,开通“公德账户”后,村民们更加自觉弘扬和践行新风尚,乡风文明蔚然成风。“每个家庭的‘公德账户’都是一本善行的记录册,‘公德积分’的意义不仅在于获得物质奖励,对于孩子而言也是一堂生动的家庭教育课。”程戈说。

目前,武宁县已经有七成以上的行政村建立了“公德超市”,近百家超市兑换物品价值约500万元。

武宁县委书记洪碧霞表示,武宁县大力推动自治、法治、德治相结合的乡村治理体系,创新探索公德积分、公德超市、公德激励的德治模式,对好人好事、善行义举、文明行为进行积分奖励,推动形成文明乡风、良好家风、淳朴民风。 新华

如何让外来员工融入本地社区?

——江苏昆山党建引领集宿区治理观察

大型企业和产业园区一般都配套建有供员工居住的集中宿舍区。由于员工流动性强、公共服务欠缺,这些集宿区往往成为社会治理的薄弱点。

外来员工众多的江苏省昆山市,以党建引领、群团协作、志愿者共同参与的模式,对集宿区实行社区化管理,全面提升治理效能和服务水平,企业员工归属感、幸福感明显增强。

党建联盟统筹 汇集资源解员工难题

与传统意义上的社区不同,走进昆山市巴城镇梧桐社区,没有户籍居民,只见一栋栋企业宿舍楼林立,偶尔有员工进出。这是昆山市于2023年成立的首个集宿区社区。

据梧桐社区党支部书记薛庆介绍,区内共有60家工业企业、10处企业自建自管宿舍区,可入住7.2万人。

“这些企业员工多为年轻人。”薛庆说,社区为员工提供生活服务。

记者在梧桐社区看到,每个新入住的员工会收到一本册子,里面详细介绍了社区的公共服务设施。梧桐社区成立党建联盟,整合巴城镇行政审批、劳动保障、卫生、教育等部门资源,为员工提供政务便民、日常生活和文明志愿服务。

针对员工诉求,梧桐社区在党建联盟支持下开设定制公交专线,改建临时停车场,开展形式多样的公益活动。“原来这里就是一个睡觉的地方,现在真有家的感觉了。”来自河南的员工小韩说。

昆山市是一座以外向型经济为主的城市,共建有370多个集宿区,入住企业员工20多万名。

据昆山市委组织部有关负责人介绍,昆山建立社区党建联盟,推动集宿区周边的机关事业单位、国有企业等各级基层党组织开展结对共建,制定需求、资源、项目“三张清单”,收集民意,解决员工难题,实现党建、治理和服务“三网融合”。

群团组织协作 服务员工“八小时外”需求

桌球室、乒乓球室、健身房……昆山开发区广志社区龙馨家园集宿区内,各种运动、娱乐设施应有尽有。

“工会发电票,妇联组织相亲,社工组织提供心理咨询。”广志社区党委书记徐瑶说,社区根据集宿区员工需求,在工会、妇联、共青团等群团组织的支持下,开展丰富的文化活动和技能培训,增进员工彼此间的交流。

记者采访了解到,集宿区各群团组织的建立,让员工的凝聚力明显增强。“原来一回宿舍就刷手机,现在活动可丰富了。”家在安徽的员工小陈笑着说。

在花桥经济开发区徐公桥人才公寓,记者看到,青年初心讲堂等青年社团活动在团组织的带领下,开展得有声有色,阅美空间、花声工作室、咖啡工坊等平台载体,成为外来员工的“暖心港湾”。

2024年初,昆山市和周市镇两级团组织在“昆北·邻里汇”集宿区为留在昆山过年的青年员工举办“团团陪你过大年”系列

活动。50多名集宿区青年员工一起吃年夜饭、体验苏式文化手作、拍摄新年打卡照。

志愿者参与网格化治理 实现共建共享

“大家都爱住在这里,既便民又贴心,就像家里一样。”昆山丘钛微电子科技股份有限公司负责宿管工作的邓亚秀对昆山高新区邻里中心集宿区的环境赞不绝口。

邻里中心集宿区由昆高新集团负责运营,丘钛微电子、泽璟生物等40多家企业的1200余名员工入住其中,集团以入驻企业为单位划分小微网格,充分发挥志愿者作用,实现精细治理,共建共享,推动“事在网中办”。

记者采访了解到,昆山高新区新溪社区网格员在日常巡查时,遇到两名公司员工因为休息噪音问题发生争吵,经过耐心调解,双方达成和解。

志愿者担任网格员、微网格联络员,可以将许多矛盾化解在萌芽中。昆山在集宿区治理中,广泛吸纳党务工作者、党员、入党积极分子及青年团员、职工骨干等,担任网格员、楼栋长、楼层长、宿舍长,成立“邻里帮帮团”“青春小分队”“活力志愿队”等120支服务队伍,引导员工自我教育、管理和服务。

基层党组织的政治优势、组织优势要转化为治理优势。昆山市委常委、组织部部长、统战部部长孙勇说,昆山将党建引领贯穿集宿区治理全过程,助力外来员工“本地化”“市民化”,推动经济社会高质量发展。 新华

迁坟公告

湛赤府通[2024]4号

根据湛江市城区规划和土地收储需要,需对湛江市赤坎区寸金三横路5号232912.45平方米土地红线范围内(东至湛江市林业科学研究所、湛江市赤坎区金田村委会高田村民小组,南至明耀(湛江)房地产有限公司、湛江市赤坎区北桥街道文章村经济联合社、湛江市赤坎区金田村委会高田村民小组,西至湛江市赤坎区新坡村民委员会、湛江市赤坎区新坡村民委员会新坡下村村民小组,北至湛江市赤坎区新坡村民委员会新坡下村村民小组、湛江市上景房地产有限公司)的坟墓进行迁移。位于上述范围内坟墓的坟主,须在本公告发布之日起7日内自行迁移完毕。

请坟主持身份证及所在村(居)委会证明,到湛江市赤坎区北桥街道办事处(地址:赤坎区明月路18号,联系电话3338942),登记办理迁坟相关手续并领取补助。逾期不迁的坟墓,一律作无主坟墓处理。

特此公告

湛江市赤坎区人民政府
2024年3月20日



认领启事

2024年3月14日早上6点48分在廉江市福利院门口斜坡处检拾到一名弃婴,该要女性,疑似脑瘫,约五岁大。自启事见报之日起60天内,该婴儿的生父母或其他监护人凭身份证和所在单位证明或住所村民委员会、居民委员会的证明到廉江市福利院认领。逾期无人认领,廉江市福利院将依法安置。

廉江市福利院
2024年3月19日

遗失声明

●湛江市全丰房地产开发有限公司全光寿遗失遂溪县卫生健康局2020年3月26日核发的《卫生许可证》正本,号码:粤卫公证字【2020】第0823G00002号,声明作废。

●遂溪县公安局洋青派出所民警陈君子

2024年2月28日遗失《警察证》,警号:215831,声明作废。

●遂溪县遂城牛姐牛肉档李冲遗失遂溪县市场监督管理局2022年1月27日核发的营业执照副本,统一社会信用代码:92440823MA7FE7QB4K,声明作废。

●雷州市纪家镇迈特村35号101房陈子龙遗失雷州市公安局2017年签发的身份证,声明作废。

●遂溪县城月镇湛海路165号加油站谭华遗失户口簿一本,声明作废。

●遂溪县遂城镇文育街47号1栋101房陈鸣志遗失遂溪县公安局2020年签发的身份证,声明作废。

●遂溪县北坡镇卫生院曹子骏遗失遂溪县公安局2020年签发的身份证,声明作废。

●广东省遂溪县黄略镇结豆坪村二队79号101房王玉琼遗失遂溪县公安局2017年签发的身份证,声明作废。

讲文明树新风 公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国承诺

勤劳人吉祥人



中国网络电视台制 陕西卢县 王乃良作