

几分钟取代几小时

——“AI数智员工”将带来哪些变革？

近日，深圳福田区70名“AI数智员工”上岗的消息引发热议。

公文处理效率提升90%、执法文书秒级生成、民生诉求分拨准确率提升至95%……数字背后，是AI技术对传统工作模式的颠覆性重构。

这一变革传递了哪些信号？如何看待这场“人机协同”的浪潮？“新华视点”记者走访“AI数智员工”所在的多个政府部门，体验“AI数智员工”带来的深刻变化。

“AI数智员工”上岗

福田区的胡先生在工作中腿部被压骨折，家人推着轮椅带他进行了伤情等级鉴定。由于工伤待遇方面的争议，胡先生到福田区劳动仲裁院申请劳动仲裁。

在福田区“AI数智员工”“政小今”的辅助下，工作人员上传庭审笔录、劳动能力鉴定书、工伤认定书等信息后，AI系统自动查找劳动关系、认定标准等规定，给工作人员整理出赔偿金额等关键要素。在核实与调整“政小今”提交的数据之后，工作人员根据格式进行排版，一键生成劳动仲裁裁决书，全程不超过4分钟。

记者采访获悉，虽然每个仲裁案件内容不同，但出具法律文书的流程主要是重复性工作。如果复制、粘贴、查找清单、打字等流程全部手动，一份文书往往需要花费4小时以上。政务效率提升后，群众等待时间也大大缩短。

用几分钟取代几小时，就是AI辅助政务服务效率提升的真实写照。

福田区的“AI数智员工”并非传统意义上的机器人，而是深度融合人工智能技术与本地知识库建设的创新实践。首批上线的70名数智员工覆盖政务服务全链条，满足240个业务场景使用，从公文处理到民生服务，从应急管理到招商引资，AI技术的应用贯穿始终。

效率提升的同时，效果究竟如何，能否保证精准无误？

记者了解到，公文处理方面，“AI数智员工”格式修正准确率超过95%，审核时间缩短90%，错误率控制在5%以内。执法文书生成助手可将执法笔录秒级转化为文书初稿，过去需数小时的人工整理流程被压缩为即时响应。

此外，民生诉求分拨准确率从70%

跃升至95%，个性化定制生成时间从5天压缩至分钟级。这些变化不仅减少了人力成本，也让政务工作更加精准高效。

“添帮手”而非“抢饭碗”

AI在处理大量数据、执行重复性任务方面具有显著优势；且AI遵循算法和程序，能减少人为失误，显著提升效率。但与此同时，“AI数智员工”的高效也引发部分人对职业前景的担忧。

一名基层工作人员说：“AI是程序，还存在‘幻觉’问题，它能理解老百姓的诉求吗？一旦出现问题如何界定责任？”新入职的小林说：“我刚考上公务员，还没来得及熟悉工作，就听说AI可能会替代一些岗位。我该怎么办？”

中国科学院大学岗位教授詹剑锋表示，AI擅长规则明确的重复性任务，但面对模糊政策、情感沟通或道德困境时，缺乏人类的灵活判断力。AI可能会生成杜撰的内容，不具有承担责任的能力，人的审核和监管不可或缺。政策环境和社会需求常快速变化，而AI模型更新需重新训练和验证，可能导致应对出现滞后。

福田区政务服务和数据管理局相关负责人介绍，目前每个数智员工均有使用部门指定的监护人，在提高工作效率的同时，积极预防风险的发生。监护人负责指导数智员工的运行，如果数智员工出现问题，监护人要负责。

据了解，AI助手上线更多是“添帮手”而非“抢饭碗”；从长远来看，也会对就业市场和工作方式产生深远影响。

业内人士认为，“人机协同、数智驱动”的新型工作模式，有助于实现从“替代人力”到“激活人力”的价值跃迁。这种协同模式不仅能提高工作效率，还可以让公务员从模式化公文、流程化写作等繁琐的重复性工作中解放出来，专注于决策分析、应急处理、政策创新等更具创造性和复杂性的任务。

深圳市政务服务和数据管理局副局长王耀文表示，通过以DeepSeek为代表的大模型应用，希望一是创新政府服务模式，优化营商环境，提升公众满意度；二是优化政府工作流程，提升政府管理效率和工作质量；三是以人工智能赋能产业发展，营造良好的创新生态。

此外，AI培训师、数据分析师等更高附加值的“人机协作”岗位会加速产

生；一些传统岗位也面临升级转型，如金融分析师需结合AI进行风险评估，医生要借助AI辅助诊断，这将促使从业者提升数据分析、机器学习等技能以适应变革。

智能化转型需明晰法律边界

福田区DeepSeek本地化部署，是政务AI加速落地的缩影。近年来，多地积极探索政务AI的应用实践，推动政务服务的智能化转型。

广州市通过政务专网算力推动AI在民生政策解读、12345热线工单分派等领域的应用。此外，江苏无锡、山东临沂等地也完成DeepSeek本地化部署，无锡的“城市大脑”通过AI提升政务服务效率，临沂则利用“沂蒙慧眼”系统实现企业精准画像和风险预警。

这些实践表明，AI正成为政务服务智能化转型的重要驱动力，推动政务服务向高效、精准、智能化方向发展。通过融合海量政务数据要素，大模型将丰富政务服务场景应用，催生政务服务提质增效的“链式反应”。

但与此同时，政务智能化转型仍有许多工作需做实做细。如何确保安全、如何界定责任、如何避免隐私泄露……新的伦理与监管框架亟待构建。

业内人士认为，需进一步健全相关法规，明晰法律边界。福田区在探索过程中，首创政务辅助智能机器人管理暂行办法，从技术标准、应用范围、安全管理到监管要求，建立了一套规范，为“AI数智员工”的合法合规运行提供了制度保障。

深圳大学政府管理学院、全球特大城市治理研究院副研究员冯秀成建议，培养一支“懂治理”、具备数据分析和技术应用能力的专业队伍，更好利用DeepSeek等技术提升政务服务效能。

从长远来看，如何在保障安全合规的前提下，进一步推广AI技术在政务领域的应用，将是各地需要深入思考和探索的重要课题。

深圳改革开放干部学院副院长、教授陈家喜表示，政府部门需建立健全AI安全与合规体系，包括严格的科技伦理审查、数据安全制度等，以确保AI技术的应用符合法律法规和伦理标准，推动构建更高效、安全、智能的现代治理体系。

新华社

春晚机器人开始全国“打工”

日租金最高1.5万元 有商家已收入超20万元



机器人进入学校。资料图片

今年春晚，凭借一支秧歌舞和精彩的转手绢表演，来自杭州的宇树机器人一夜爆火。当人们惊叹机器人技术发展如此之快时，近几天，它们已频繁出现在街头巡逻或者学生们的开学第一课上，成为新一届“打工仔”。

记者发现，这些机器人是更加轻巧的G1型人形机器人，官网最低售价为9.9万元，并非春晚同款H1型机器人。不过，二手交易平台上许多商家以“春晚同款”为标签出租机器人，日租金普遍在5000元-15000元。有租赁商家称近期已经爆单，还有商家靠一台机器人租赁，今年已收入超20万元，在人形机器人量产元年，机器人租赁或成为首先商业化的落地途径。

春晚机器人引发抢购潮

日租金5000元-15000元不等

去年，宇树机器人推出了首个售价低于10万元的人形机器人，让行业为之振奋。2月12日，宇树科技的H1和G1人形机器人正式在京东线上首发开售，其中，G1人形机器人在京东的售价为9.9万元，H1人形机器人售价为65万元。但上架不久后这两款机器人便被下架了。虽然线上暂时缺货，但近期出现了机器人的抢购热潮，国外博主也开始直播开箱评测宇树机器人。官方店铺已无货。成都一家机器人代理商告诉记者，目前宇树机器人订货需要排队，去年的拿货周期为45天左右，春晚节目之后，交付周期需要2~3个月。“现在订货的主要是学校、科研院所，他们用机器人来做研究和教学。”该代理

商说。记者发现，除了部分人愿意花钱购买机器人，在二手平台，还出现了不少“春晚同款”租赁业务，基本为G1型机器人，日租金的价格在5000元到15000元不等。“一天一万，含操作人员差旅费，如果不安排操作人员需要支付18万元的押金。”一商家告诉记者，春晚同款机器人非常受欢迎，趁着3月前有空档期拿出来出租。另一名商家称，手上的G1机器人不会跳舞，但会做一些指定动作，一天租金1.5万元，因近期爆单了要提前预约档期。

机器人已在全国各地“打工”

有商家靠一台出租收入超20万元

2月17日，穿着花袄的机器人精神抖擞地行走在杭州湖滨步行街，沿街的路人们纷纷被吸引，带它出来“炸街”的是一家食品公司。而该机器人正是这家公司租来的“打工仔”。开学第一天，西安曲江第一学校也把机器人请到了开学典礼上，与学生一起跳科目三……记者发现，最近几天，春晚机器人已经频繁出现在全国各地“上岗”工作。

闻风在杭州做了10年的机器人租赁，去年他花了9.9万元采购了宇树第一批机器人G1。该机器人在春晚“出圈”之后，给他的租赁生意添了一把火。“G1的日租金在1.2万-1.5万元，路费操作费用全部包含，如今档期已经排到五六月份了，现在合同都不敢签。”据闻风计算，今年开始出租这台机器人，十几次的收入超过20多万元，已经回本了。闻风告诉记者，之所以档期能排到下半年，是因为目前G1并没有跳舞功能，只会走路、挥手等动作，但因为自己操作熟练，可以通过组合编一个舞蹈出来，因此比较受欢迎，并且自己会跟着机器人一起全国跑。“事实上，目前人形机器人赚头大于功能，但它真正的价值在于是一个开源的平台，未来还有许多功能待研究和开发。”谈及人形机器人未来商业化落地方向，闻风认为，目前人形机器人供应较少，但是全国租赁市场很大，现在做技术、开发是比不过宇树等企业的，但在产业链和更多的应用层面发力，如人形机器人直播等等。封面



高通AI白皮书：DeepSeek-R1模型凸显科技创新趋势

美国高通公司20日发布中文版人工智能(AI)白皮书，认为尖端AI推理模型DeepSeek-R1的推出在整个科技行业引起巨大反响，颠覆了关于AI发展的传统认知。

这份名为《AI变革正在推动终端侧推理创新》的白皮书说，该模型凸显科技行业在打造高质量小语言模型和多模态推理模型方面的创新，以及这些创新正在为AI的商业应用和终端侧推理落地做好准备。

白皮书说，在训练成本下降、快速推理部署和针对边缘环境的创新推动下，AI正经历重要变革。科技行业不再仅仅聚焦于竞相构建更大的模型，而是转向如何在边缘侧实际应用中高效地部署模型。对大型基础模型的蒸馏已催生大量更智能、更小型、更高效的模型，使各行业能够更快地规模化集成AI，特别是在终端侧加速集成。

高通公司总裁兼首席执行官安蒙表

示，近期发布的DeepSeek-R1及其他类似模型展示了AI模型发展速度越来越快，它们变得更小、更强大、更高效，并且可以直接在终端侧运行。DeepSeek-R1的蒸馏模型在发布仅几天内就能在搭载高通骁龙平台的智能手机和个人电脑上运行。随着人类进入AI推理时代，预计推理将越来越多地在终端侧运行，使AI变得更便捷、可定制且高效。新华社

专家：大众不要被AI“技术流”裹挟

“不跟着学习，会不会落伍？”针对喧嚣一时的各类AI技能学习付费课程，专家指出，大众不要被AI“技术流”裹挟，AI作为工具无需“知识付费”。

“就像使用智能手机一样，AI越来越成为智能时代的一项便利化工具。”一位智谱公司的算法工程师在接受记者采访时表示，应将AI产品简单看作一项让生活更方便、工作更高效的工具。我们只需登录网页或软件，就可以根据页面提示进行操作。而学习使用“手机”，并不需要购买付费课程。

目前，互联网上的AI知识都是开源的，所有人都可以获取。但是，对于普通人来说，从哪里寻找资料以及能否跨越语言瓶颈是现实门槛。

“AI搜索虽然能在短时间内找到用户需要的答案，但提供的答案有时并不准确，用户仍需要在AI搜索给出的结果中自行筛选有用的信息。”科技部国家科技专家库专家周迪说，也恰恰是这一点，揭示了AI时代和此前所有时代共通的学习的本质，那就是保持理性、明辨真伪。在DeepSeek爆发后的短短一个月内，某知名知识付费平台上关于AI技能的课程数量激增300%。

一位荣耀算法工程师指出，这些课程打着“快速掌握AI核心技术”的旗号，有的只是将开源文档重新包装，有的则是东拼西凑的二手知识。其实就是“吃时代的红利，薅普通人的羊毛”。

“真正的AI技能不在于记住几个操作

命令，而在于理解技术背后的逻辑，培养解决问题的能力。”某腾讯算法工程师认为，当前AI引发的付费学习热，也折射出普通大众面对新科技的集体焦虑。如果真的想要了解AI更底层的技术，更建议购买一些科普书籍。

全球范围，处在供给端的人工智能企业为了吸引更多用户，正在不断降低使用门槛，提升用户体验。

“只要点开操作界面就会发现，使用AI并不难。”中国人民大学高瓴人工智能学院的学生普遍在使用免费的AI学习工具，并积极向全校师生普及相关资源。

一位同学向记者表示，一方面，政府监管部门需要加强市场监管，避免劣质课程泛滥。另一方面，科技公司需要站在普通人的角度设计产品，简化界面、降低门槛，帮助更广泛的人群打开AI的大门。新华社

美研究机构发布生物学领域最大AI模型Evo2

美国弧形研究所发布公报说，来自该研究所、美国芯片制造商英伟达公司和美国斯坦福大学等机构的研究人员共同开发的人工智能(AI)生物学模型Evo2当天正式发布。

公报说，在前一代模型Evo1的基础上，Evo2发展成为目前生物学领域规模最大的AI模型。该模型基于超过12.8万个基因组数据的9.3万亿个核苷酸进行训练。开发者表示，Evo1和Evo2模型的开发代表了新兴的生成式生物学领域的关键时刻，因为这些模型使机器能够“用核苷酸语言来读、写和思考”。

据介绍，Evo2可用于多种任务，它

能够识别影响蛋白质功能和生物体适应性的基因变化。例如，在针对与乳腺癌相关的BRCA1基因突变体进行的测试中，Evo2在预测哪些突变是良性突变、哪些是潜在致病突变方面达到了90%以上的准确率。这将有助于节省大量用于细胞或动物实验的时间和研究资金，通过找到人类疾病的遗传原因来加速新药研发。此外，Evo2还可用于设计新的生物工具或治疗方法。

目前，Evo2已开放给全球科研人员，他们可通过网页使用该模型，或免费下载该模型的源代码、训练数据及参数。相关研究的预印本论文于19日发表在“生物学预印本数据库”上。新华社

“讲文明 树新风”公益广告

文明骑车 文明停车

文明驾车 文明乘车

