

AI、机器人、语音助手……

银发族的养老“新朋友”

89岁的滕泉大高举手机，向屏幕发问：“‘小鲸鱼’，我的股票还能涨吗？”此话一出，室内一片欢声笑语。

这是初春午后上海市虹口区彩虹湾老年福利院活动室的一幕。20多名银发“学员”围坐在一起，听这家老年福利院的院长邓明星讲解AI大模型应用DeepSeek的用法。

“老人们记不住英文名，他们根据手机App的图标，给这个软件取名‘小鲸鱼’，这几天学会使用后，大家问得最多的问题是关于健康养生。”邓明星认为，人工智能及其产品“不能只讨年轻人喜欢，我们这里的老年人也得跟上！”

“只要愿意学，AI就能成为我们的新朋友。”滕老伯说。与滕老伯住同一楼层的83岁阿婆朱伟认为，AI不仅反应灵敏，而且知识面广，平时可用来解闷。

如今，像这样的“小鲸鱼课堂”已在全国多个养老院、社区进行推广，长辈们纷纷加入，成为生活中的“赛博新时尚”。

数据显示，截至2024年末，中国60岁及以上人口31031万人，占全国人口的22%。上海作为全国较早进入人口老龄化的城市之一，户籍人口中60岁及以上老年人口占比近四成。随着老龄化程度日益加深，智能科技正成为解决养老难题的重要手段。



北京市创新居家社区养老服务模式，东城区养老服务指导中心的员工正在辅导老年人使用智能居家养老设备。新华社发

政府买单，家政上门

——一座高原县城的养老实践

每隔半个月，84岁的郑永芳家里就会迎来两位特殊的客人，她们会帮助这位独居老人洗衣服、打扫卫生、按摩，也会熟练地坐下来，陪她聊聊天。

“我们的服务都不用老人们掏钱，政府已经买过单了！”来自青海省海东市互助土族自治县互助互相家政集团有限公司的家政人员魏国英说。

郑永芳家住互助县塘川镇双树村，前两年，儿子不幸因病去世后，她被政府纳入了低保户。生活有了基本保障，但因腿脚不便，家务活成了她的负担。经过相关部门评估，郑永芳被确认为居家养老服务对象，魏国英和同事每月至少两次上门为她提供家政服务。

郑永芳老人这样的情况在互助县并非个例。互助县就业服务局局长伊顺年介绍，作为人口大县、劳务输出大县，青海互助县总人口超43万人，劳动力达18.6万人，其中11.2万人为外出务工群体。许多老年人存在照护需求，如何让他们在家门口实现老有所养成为一道必答题。

对此，互助县持续推进居家养老服务体系

AI就医助理“上岗” 老年人医院求治不迷茫

对于很多老年人来说，看病往往是一项复杂而容易迷失方向的任务。该去哪里挂号？挂号后如何找到科室？缴费后该去抽血还是做超声？面对密密麻麻的指示牌，他们时常感到困惑。

在上海交通大学医学院附属仁济医院，AI就医助理“仁小爱”也已正式上岗。“仁小爱”的功能涵盖智能导诊、诊前出行、就医引导、AR导航、报告解读、健康咨询等环节，极大地方便了老年患者。

市民李佳带着母亲就诊时，首次使用了AI就医助理，她感叹道：“我妈妈以前来医院总是紧张，生怕走错地方，现在有了AI引导，我们跟着手机提示一步步走，既方便又高效。”

仁济医院门诊急诊办公室负责人庄旭介绍，“仁小爱”可以根据患者的病症推荐合适的科室，并提供实时导航，在患者完成检查后，还可以提供报告解读的服务，帮助解决就医患者的难点和堵点，让更多求医问药的老年人不会在院内“迷路”。

复旦大学老龄研究院副院长吴玉韶认为，AI养老未来应与传统居家、社区及机构养老模式深度融合，同时融入人文精神，实现技术与人文的和谐统一。

智能机器人助力 老年人登山也能“行如飞”

在中国，不只AI，智能机器人也在为老年人提供便利。今年初，外骨骼机器人出现在中国东部的名胜古迹——泰山风景区。一则老年游客穿戴外骨骼机器人登山“健步如飞”的短视频发布后，迅速引起广泛关注。“戴上之后腿都不疼了，感觉像是有人

在拉着我上山！”视频中的老年游客欣喜地说。据了解，这款外骨骼机器人由位于深圳的肯紫科技有限公司推出，还可广泛应用于健身、日常行走、上楼等场景。

深圳市肯紫科技有限公司总经理余运波表示，争取今年再发布一款针对老年群体的助力产品，力求通过优化设计和材料使用，减轻重量并提升舒适性。同时，新的传感系统和智能算法将进一步提升产品的适应性和精确度，更适应老年群体的人体运动规律。

近期，国际电工委员会(IEC)正式发布由中国牵头制定的养老机器人国际标准。这项标准依据老年人生理和行为特点，为各类养老机器人的产品设计、制造、测试和认证等提供基准，将引领全球养老机器人产业健康发展。

这项标准关注老年人在日常生活、健康管理等方面的需求和特征，明确养老机器人的功能分类，除了通用要求以外，还对养老机器人提供的健康状况和紧急情况检测服务，与家人及医护人员的通信支持，多样化的家务、娱乐、家居管理、照护等分别提出了技术要求。

智能设备“适老” 成老年人日常“贴心小助手”

家住北京的陶跃认为，智能科技能够一定程度上缓解子女的养老压力。“即便不在父母身边，也能通过智能设备远程关注家里老人的健康状况。”陶跃说，他每天通过智能健康手表查看父母的心率、步数，还能远程与他们视频聊天。

“过去，我们觉得智能设备是年轻人的专属，现在它们成了我们的贴心助手。”72岁的王芬兰说，她每天早晨会用AI语音助手查询天气，之后跟着智能电视练习太极功夫，还会让“小鲸鱼”帮她推荐营养食谱。

根据新京智库发布的《2024移动互联网应用适老化现状与创新趋势》报告，语音技术作为应用适老化的重要方式，目前已被广泛应用于各类应用中。

比如，一些购物应用在首页设置浮窗按钮，帮助老年用户使用语音指令搜索商品；一些金融服务类应用则在底部导航栏中设置语音入口，并提供高频操作指令面板，方便老年用户快速选择。

从语音助手到AI陪诊，从外骨骼机器人到养老机构智能化升级，科技正在帮助老年人享受更便捷、更高质量的晚年生活。“科技将助力新时代养老服务业实现跨越式发展。”吴玉韶说。

新华

补齐知识技能短板 提升毕业生就业能力

——高校学生就业能力提升“双千”计划解读

日前，教育部印发通知，部署实施高校学生就业能力提升“双千”计划，推动全国范围内开设1000个“微专业”（或专业课程群）和1000个职业能力培训课程。

教育部有关司局负责人介绍，“双千”计划以促就业为目标，立足推动高等教育人才培养供需适配，帮助学生补齐知识和技能结构短板，助力毕业生在离校前迅速提升就业能力，促进高质量充分就业。

围绕这一目标，“双千”计划在专业和课程设置上也具有一定特点。

据悉，“双千”计划面向未来产业和战略性新兴产业发展、传统产业转型、数字经济、绿色经济、低空经济以及民生服务保障等人才急需领域，建设“微专业”和职业能力培训课程，主要面向本科、高职（专科）中二年级学生开设。

其中，“微专业”主要分为急需紧缺型、应用技能型、交叉复合型三类。根据计划，高校要结合实际需要，优先开设急需紧缺型、应用技能型，发挥“小专业、高聚焦、精课程、跨学科、灵活性”等优势，支持学生通过线上线下方式学习专业课程群3至10门课程，完成学习任务。

职业能力培训课程则主要分为基本素质提升类、专业技能训练类、人工智能应用类、实习实践类。根据计划，高校要优先发动2025届毕业生参与并获得相应学习成果证明，帮助提升就业能力、尽

早落实现去向。

当前正值春季开学后促就业工作攻坚期，诸多校园招聘工作正在紧张进行中。有关专家学者看来，实施“双千”计划，可为毕业生高质量充分就业奠定基础。

“保障高校毕业生就业局势稳定，离不开社会各方面的共同努力。‘双千’计划注重发挥高校作用，通过具有一定特点的课程安排，为相关学科专业的学生提供了课堂教学之外的有益补充，可以丰富学生知识储备、提升学生技能水平，对于高校毕业生更好就业具有一定推动作用。”中国教育科学研究院研究员储朝晖说。

除了部署实施“双千”计划，教育部还部署各地各高校面向企事业单位和行业协会征集一批“人工智能应用”领域供需对接就业育人项目，推动高校加快适应人工智能发展对人才需求、就业服务等提出的新要求，帮助用人单位培养和招聘更多实用型、复合型和紧缺型人工智能应用人才，更好促进校企人才供需对接。

此外，该负责人介绍，也将鼓励企业、社会组织、培训机构等自主开发培训资源，支持高校与人力资源社会保障部门、用人单位协同，深化校企对接合作，紧密结合当前就业市场用人需求，组织学生参与培训和实习实践，推动高校毕业生高质量充分就业。

新华

老年旅客乘坐旅客列车 将享更多优惠兑换火车票

4月1日起，国铁集团在现行“铁路畅行”常旅客会员服务基础上，对年满60周岁常旅客会员实施火车票票面金额15倍积分政策。积分可兑换火车票，助力更多老年人去追寻“诗和远方”，进一步激发养老消费市场潜能。

国铁集团客运部相关负责人介绍，目前，铁路常旅客会员购票乘车后可获得票面金额5倍的积分，积分可为本人或指定受让人兑换火车票，兑换火车票时100积分可抵1元人民币使用，兑换的车票可办理1次改签并核收积分作为改签费，不能办理退票、变更到站业务。4月1日起，年满60周岁的常旅客会员乘坐旅客列车（暂不含旅游专列、国际列车）时将获得票面金额15倍的积分，相当于普通常旅客会员的3倍，即花费1000元乘坐火车，可获赠1.5万积分，兑换火车票时可抵150元使用。

近年来，铁路部门围绕购票、候车、

乘车、交通接驳等出行各环节，推出了一系列适老化服务举措。

优化老年旅客购票服务。铁路12306网站、客户端(App)推出“敬老版”，已累计服务1223万人次；保留车站窗口人工售票和现金服务，铁路12306为购买卧铺车票的年满60周岁老年旅客自动优先配售下铺；年满65周岁老年旅客使用注册时登记的手机拨打12306客服电话时，直接转人工服务。

优化老年旅客出行服务。持续优化完善特殊重点旅客服务，年满65周岁无陪伴或行动不便的老年旅客，可通过铁路12306和车站服务台预约，铁路部门将提供专区候车、引导帮扶等服务。

优化适老化客运产品。大力开行满足老年旅客特定需求、以老年旅客为主要群体的银发旅游列车，对硬件设施进行适老化改造等，更好满足老年旅客个性化、多样化出行需求。

新华

爱心进社区 服务惠民生

“2025年学雷锋志愿服务行动月系列活动暨大学生志愿服务惠民生主题活动”启动



活动现场，志愿者在给市民讲解预防电信诈骗。记者 张永幸 摄

本报讯（记者张永幸）木棉绽放春意浓，学习雷锋正当时。近日，在麻章区步行街，2025年学雷锋志愿服务行动月系列活动暨大学生志愿服务惠民生主题活动启动。活动由共青团麻章区委员会、麻章镇委、共青团湛江科技学院委员会主办，湛江市中心血站协办。

“大学生进社区开展志愿服务活动，是广大青年深入社会、体验基层的宝贵机会，也是推动基层治理创新的关键一环。”湛江科技学院麻章校区管委会主任谭树明在活动中寄语广大大学生，将专业学习与志愿服务

务深度融合，在实践中锤炼本领、增长才干。

湛江科技学院各学院志愿服务队带来了别具本土特色的活动内容：“红树青青·共护湖光海岸”项目成果展、“智慧助老”老年人智能手机使用教学、“外语解谜大作战”用英文解码雷锋精神、“漆彩非遗 扇韵匠心”传统漆扇制作体验、助人为乐快递站“爱心物资”投送游戏、“微光成炬：我的助人篇章”学雷锋故事分享会等。

活动现场，湛江市中心血站组织开展了主题为“学雷锋做志愿 献热血践精神”的无偿献血志愿服务活动，现场群众先后登上献血车奉献爱心。

校地协同育人，服务普惠地方。近两年，湛江科技学院深入实施“青春志愿 爱进社区”大学生志愿服务惠民生行动，与湛江市26个社区结缘。截至目前，该校已累计在地方开展志愿服务项目237项，参与学生1.8万人次，服务时长超36万小时。

该校团委将持续擦亮大学生志愿服务品牌，让学生深入基层，加强实践育人，让学生在社会中解决真实问题，为团员青年上好“大思政课”，引导青年在实践中成长，让志愿服务成为践行党的创新理论的生动课堂。该校将借鉴先进志愿服务经验，结合地方特色，围绕“老一小一新”群体需求，结合“人工智能+”“文创+”“科创+”，持续做好养老托育、乡村振兴、绿美广东等特色项目，培育具有湛江科技学院辨识度的志愿服务品牌。

湛江市坡头区麻斜街道商会筹备公告

湛江市坡头区麻斜街道商会由张喜忠等9名发起人自愿发起。

本会的宗旨是：遵守宪法、法律、法规和国家政策，践行社会主义核心价值观，遵守社会道德风尚，弘扬爱国主义精神。承认《中国工商业联合会章程》，教育和引导会员爱国、敬业、创新、诚信、守法、贡献，建设中国特色商会组织。

本会的业务范围：积极在会员中宣传贯彻党和国家的方针、政策；支持和引导会员自觉履行社会责任，积极参与社会公益事业；举办经贸活动，促进交流与合作；提供信息、法律、融资、技术等方面服务，承接政府转移职能，提升商会服务能力；积极参与工商联建言献策、第三方评估等工作，参与社会协同治理等。

筹备组主要负责人：张喜忠

联系人：张志良

联系电话：0759-3998089、13729171517

联系地址：湛江市坡头区麻斜街新屋仔村06号商铺

现予公告，诚挚欢迎麻斜非公制企业和非公国有制经济人士加入本会，并积极为本会筹备成立工作建言献策。社会各界如对组建本会或对本会筹备活动有异议的，可向坡头区民政局社会组织管理办公室反映（电话：0759-3950281）。

湛江市坡头区麻斜街道商会筹备组

2025年3月19日

联合拍卖公告

（2025）产权第131号

受遂溪县国有资产经营公司委托，定于2025年4月2日上午10时，在湛江市赤坎区体育北路2号天润中心6楼湛江市公共资源交易中心1号多功能厅，公开拍卖罚没资产玄武岩石头（位于遂溪县城月镇立新队甘蔗地），总量约1053.15立方米，办理竞买登记手续及标的详细资料请登录广东省公共资源交易平台网站（https://ygp.gdzwfw.gov.cn/#/440800/index）查看。

联系电话：0759-3585833（交易中心）、0759-3338792（拍卖行）

拍卖行地址：湛江市赤坎区中兴街1号3栋二楼

标的展示时间：2025年3月27日、28日，具体展示安排请致电拍卖行

湛江市公共资源交易中心
湛江市拍卖行
2025年3月21日



2025-131联合拍卖公告

讲文明树新风 公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

勤劳人 吉祥人



中国网络电视台制 陕西户县 王乃良作