

麻章区

积极探索“平安夜访+”模式 擦亮高质量发展“麻章品牌”

文图/本报记者黎阳明
通讯员宋晓燕 关洲洋 彭俊武

近年来,麻章区坚持和发展新时代“枫桥经验”,切实走好新时代党的群众路线,以“平安夜访”为切入点,不断健全完善区、镇、村干部“联镇联村联户”的“三联”工作机制,通过常态化进村入户,无缝对接解决群众急难愁盼问题,调动全区各级力量下沉一线听民声、汇民智、解民忧,蹄疾步稳推动基层治理有效、乡村振兴和“百千万工程”。2022年10月,“平安夜访”在全市推广;2023年,“平安夜访”被纳入“全国市域社会治理现代化试点优秀创新经验”,“平安夜访”创新举措入选《平安中国年鉴2022》。

今年,麻章区持续深化“1+6+N平安夜访”新举措,进一步充实区级“平安夜访”干部队伍,制定印发了《麻章区“1+6+N平安夜访”工作方案》,成立13个行业领域专项工作小组,强化“调度派”功能,调动全区各级力量下沉一线,提速反应和提高效能,成功协调化解了一批信访“钉子案”“骨头案”和突出矛盾纠纷,全力打造具有麻章特色的“平安夜访+”模式,持续擦亮了党建引领基层治理的“麻章品牌”,全区基层治理能力和水平呈现出共建共治共享的崭新格局。



麻章区麻章镇厚礼村开展“平安夜访”工作,图为“两委”干部访群众。



麻章区麻章镇厚礼村开展“平安夜访”工作,图为“两委”干部走访困难群众,送去暖心关怀。

坚持党建引领 凝聚党群力量

自2022年以来,麻章区各级干部把“人民对美好生活的向往”作为“平安夜访”的出发点和落脚点,积极践行“我为群众办实事”的初心使命,坚持领导带头作表率,在“平安夜访”中,依托508个基层党建综合网格,组建党员志愿服务队、设立党员先锋岗,充分发挥党员的先锋模范作用,组织党员志愿者下沉一线,切实打通联系服务群众“最后一米”。

夜访干部常态化对困难群众、单亲家庭、孤寡老人、残疾人、留守儿童、孤儿等特殊人群进行走访帮扶活动,先后为200多户困难群众送上家用小电器、油米、药品等物资和帮扶救助资金,用心用情用力解决群众急难愁盼问题,将全心全意为人民服务宗旨落实到细微之处,将对困难群体的关心关爱传递到最基层,让群众倍感亲切和温暖。

7月16日晚,华灯初上,晚风徐徐,身着公安蓝色“平安夜访”马甲的麻章镇厚礼北村夜访干部及“两委”干部在村党群服务中心接访结束后,又踏着夜色走进一户户群众家中进行暖心走访,深入群众听民声解民意。夜访干部来到村民陈秋明家中,与他畅聊起家长里短,详细认真询问其遇到的生活、身体等方面困难。陈秋明因病导致行动极度不便,厚礼北村“两委”干部经常对他开展暖心走访,并想方设法给予帮助和关爱。陈

秋明在各级干部的支持鼓励下仍自强不息,一家更是努力用行动响应“美丽庭院”建设号召,为全村示范创建树立了榜样。“跟群众走近一点,感情就会更加亲近一点,平时遇到矛盾纠纷,我们第一时间介入、研判,立即着手解决,群众也信任我们,成效比较明显。”麻章镇厚礼北村村干部陈炳荣说。

自开展“平安夜访”以来,厚礼北村夜访干部坚持强化党建引领,筑牢战斗堡垒,通过“坐班制”认真履职尽责,用心用情用力为村民群众办实事、解难题。一本本装订规范的夜访台账,详细记录了工作的具体情况,并公开透明,接受群众的监督。今年以来,该村群众来访的夜访事项同比在下降,办理效能持续提升,群众满意度在不断提升。

以“平安夜访”为抓手,通过充分发挥党员干部“调解器”和“减压阀”作用,凝聚党群力量,麻章区乡村治理工作取得显著成效,目前全区共有4个村获评全国乡村治理示范村,12个村获评广东省乡村治理示范村,麻章镇云头下村成为全省唯一入选第三批全国村级“文明乡风建设”典型案例的村庄。2022年麻章区平安建设工作满意度在广东省各县(市、区)中排名第二、在全市排名第一;2022年、2023年连续两年在湛江市各县(市、区)平安建设和信访工作两项考评中名列第一。



在“平安夜访”中,医生也在为群众夜诊,热心为群众提供暖心的医疗服务。

探索“平安夜访+” 释放发展势能

招商引资成效的稳步提升离不开稳定营商环境的营造,其中治安环境至关重要。立足平安根本,延伸平安内涵,麻章充分发挥专班化工作优势,积极探索“平安夜访+”模式,把功能触角延伸到经济发展、文化培育等方面,呈现出遍地开花的良好态势。

在“平安夜访”中,麻章区各级干部聚焦乡村振兴工作,谋划推进村庄建设、发展壮大村集体经济,朝着强村富民的目标共同发力。支持推动厚礼南村建设现代化岭南新乡村,打造“一村一品”;协调云头下村盘活流转闲置土地,与企业合作打造湛江市新能源汽车商贸中心,村集体经济年收入300多万元,同比增长十多倍;指导麻章镇城家外村、笃家村、鸭曹村、赤岭村、龙井村、湖光镇那柳村、旧县村、外坡村,太平镇甘园村、东黄村等村庄因地制宜发展乡村旅游、花卉种植、果蔬种植、蒲草工艺等特色产业,较好地实现了村集体增收、村民致富。2023年全区完成农业总产值53.93亿元,增长5.5%,增速全市第二;实现花卉产值6.55亿元,增长12.5%。

“安全无小事,电动车不能在室内充电,一定要遵守消防法律法规和消防安全管理规定,规范停放电动车和为电动车充电。”华灯初上,普法志愿者手执宣传资料,忙碌地穿梭在村头巷尾,“面对面”“零

距离”开展送法入户活动,在潜移默化中筑牢百姓的安全防线。

麻章区“1+6+N平安夜访”新模式后,区司法局积极探索具有司法行政特色的“平安夜访+公共法律服务”模式,在“百名律师夜访百村”的基础上,持续推动法治资源下沉,发挥驻村(社区)法律顾问、法律明白人、普法志愿者等资源力量,以“群众需要什么,普法就讲什么”为导向,推出“平安夜访+送法入户”法治服务新举措,“订单式”将普法服务送到群众家门、送到群众心坎上。

“廉洁行为靠廉洁文化引领,麻章区纪委监委坚持持续深入推进廉洁文化进农村,通过传承好家风好家训的形式,弘扬和践行忠诚老实、公道正派、实事求是、清正廉洁等价值观,引导党员群众主动用廉洁文化正心修身,用社会主义先进文化培育为政清廉、秉公用权的文化土壤,更有利于涵养麻章风清气正的良好社会风气。”麻章区纪委监委主要负责人说。

坚持问需于民、问计于民,是坚持以人民为中心的发展思想、践行新时代党的群众路线的生动实践。结合“平安夜访+”工作,麻章区纪委监委、区妇联夜访干部联合妇联执委入户开展廉洁文化宣传工作,走访困境妇女儿童、党员家庭等,推动“平安夜访+廉洁”“平安夜访+家风”等模式深入基层、深入群众。



在“平安夜访”中,医生也在为群众夜诊,热心为群众提供暖心的医疗服务。

践行“夜间巡诊” 护航百姓健康

为助力深化改革促进基层医疗卫生服务体系,加强村级医疗卫生服务能力建设,麻章区卫生健康局扎实推进“平安夜访”和“夜间巡诊”工作,有效解决基层群众看病难、看病贵的问题,切实满足人民群众多样化的健康服务需求。为此,全区基层医疗机构秉承“以患者为中心”的服务理念,不断探索与完善医疗服务模式,深入开展“夜间巡诊”行动,因地制宜推出夜间门诊。

每逢周二晚,麻章区各镇卫生院门诊室,前来就诊咨询的人相比往常多了许多。原来该区根据“平安夜访+”的工作要求,又立足本地患者的弹性时间需求,各卫生院主动在夜间延长门诊科室的服务时间,为白天不便就诊的群众提供诊疗服务。湖光镇卫生院为患儿提供雾化治疗,太平镇卫生院为患者提供胸痛专科诊疗,在居民人口较多的麻章镇谢家村、湖光镇料村、太平镇南夏村等,村卫生站更是“量体裁衣”,为慢性病患者提供健康随访,为儿童和老年人提供

中医诊疗、针灸按摩理疗等,为突发疾病的村民提供急救、送药等上门诊疗和夜间中医理疗服务,满足了群众多元化医疗服务需求,提升了群众就医的获得感、幸福感和安全感。

在太平镇南夏村卫生站的驻站医生洪才的药房,装的都是用于针灸、推拿的药品。为提高群众就医便利,自今年以来,每逢周二晚,洪才都会根据群众的需要,进村入户,上门为老年人进行中医理疗、针灸以及推拿,他一晚上会上门几户人家,往往一忙下来都已经夜深了。“借助‘夜间巡诊’的机会,为更多的群众特别是老年人健康提供便利,心里特别开心。看到病患的病情得到缓解,再苦再累也值得,也是尽一份医生的责任。”洪才向记者说。

在家门口就享受全面、细致、贴心的就医体验,老百姓心里乐滋滋。湖光镇料村许先生告诉记者,有医生上门为自己诊治,而且几乎都是免费的,让自己能享受夜间中医理疗等暖心服务。

构建学家社网络 奉献平安关爱

近年来,麻章区教育局结合区“平安夜访”活动,根据教育实际成立专班工作小组,开展“暖心家访”活动。每周二晚上,区教育局干部带领各学校校长和班主任,走访全区留守儿童、孤儿、困境儿童、残疾儿童等特殊未成年人群体,了解学生成长环境、思想动态及校内外表现,征求学生及家长对教师、学校教育发展的意见和建议,构建学校、家庭、社会的教育网络,创建和谐的育人环境,为爱的教育凝心聚力。

为维护全区教育系统的平安稳定,助力麻章教育高质量发展,麻章区教育局自2023年12月份起,“学校现在开展的‘平安夜访’工作,创新了‘家访’内容和形式,不仅向家长反馈学生的情况,还跟家长交流家庭教育,为家长提出指导性意见。相对于电访,夜访让老师跟学生及家长之间的交流更有温度,及时准确了解到学生的家庭情况,更有针对性地做好后续的教育工作。”麻章中学校长冯俊杰说,通过“暖心家访”,家长更加支持配合学校的工作,很多学生在“暖心家访”后取得明显的进步。

麻章消防大队结合“平安夜访+”工作,采取定期和不定期相结合的模式开展“平安夜查”。自2023年12月份起,对全区住宿制学校开展“平安夜查”,全面排查整治寄宿制学校夜间安全风险隐患,坚决防范和遏制重特大事故发生。开学期间每月第一个星期二晚上定期统一开展检查,主要督查各寄宿制学校相关人员夜间值班值守、夜间安保、消防安全、住宿学生生活保障、夜间应急等安全保障情况。不定期模式是采取“四不两直”方式直达校园,通过现场查看、查阅文件、访谈交流等方式,认真检查校园安全问题隐患,针对性提出改进措施和工作建议。督导学校压实安全责任,以钉钉子精神,盯住问题不放,盯住隐患不放,盯住风险不放,切实解决一批校园安全隐患顽瘴痼疾。



麻章区太平镇卫生院开展夜诊,为群众提供贴心中医诊疗服务。