



# 以质量致胜推动湛江经济行稳致远

□ 坚锋

近日,我市召开全市质量工作会议。会议强调,要坚定不移实施质量强市战略,建立完善“大质量”工作新机制,推动《质量强国建设纲要》以及《广东省质量强省建设纲要》落地见效。会议还为“湛江市质量奖”获奖组织、“湛江市质量奖提名奖”获奖组织颁奖。(据2023年12月29日《湛江晚报》)

质量、标准、品牌建设水平,是一个城市高质量发展实力的综合反映。一直以来,湛江坚持制造业立市,这几年经济运行之所以能呈现稳中有进、稳中向好

的发展态势,就在于一大批企业以质量提品质、靠质量闯市场,通过引领最高标准、夯实最强管理、创出最优绩效,不断提升“湛江质造”水准。在这其中,“质量奖”具有十分重要的示范效应,更加坚定了广大企业勇攀质量高峰的信心和决心。

质量是企业的基石,存于匠心。一个企业从产品设计到研发、再到生产、包装、物流运输、售后服务,只有把每一个环节做精细、每一道工序做极致,才能产出优品名品。所以说,在全生命周期产

销服务中,要始终坚守工匠精神,狠下绣花功夫,秉持专业专注、精益求精、一丝不苟、追求卓越的匠心和匠意,共同把湛江制造的底色擦得更亮。

“生活讲究品质,消费注重品牌。”这几年,湛江一大批品牌在国内外市场上广受青睐,重视质量和创新起到了决定性作用。深化品牌建设是打造质量“高峰”的必由之路,要坚持用质量强市理念擦亮“湛江品牌”,用品质锻长板,用创新补短板,以“湛江精品”认证为抓手,大力推进标准化建设,通过科技创新、产品创

新、业态创新、管理创新,打造一批群众认可的知名品牌,不断提高市场占有率和引领力。

我们欣喜地看到,通过“质量奖”这个平台,越来越多企业注重卓越绩效管理,培养了一批质量专业人才。让“湛江质造”驰骋市场,要全面导入卓越绩效标准,充分运用“互联网+”、大数据、人工智能等先进技术赋能,进一步健全质量评价和激励机制,这样久久为功,才能不断提升企业管理水准和产业竞争能力。

## 微言大义

### 情侣住酒店凌晨遭陌生人开门?

**澎湃新闻** 近日,庞先生向澎湃质量观投诉平台反映,2023年11月底,他和女友入住南宁一家圣展酒店,凌晨,一名陌生男子试图强行打开房门,但受防盗链限制并未进入房内。事后,酒店工作人员表示开门男子系酒店工作人员,因前台失误导致他所住房间又开给了另一位住客,客人入住时发现房门无法打开,便求助工作人员强行开门。

**微评** 对于酒店的失误,庞先生要求酒店给予1000元赔偿,但一个多月过去仍没有结果,酒店这样的态度,如何评说?《消费者权益保护法》明确规定:“消费者因购买、使用商品或者接受服务受到人身、财产损害的,享有依法获得赔偿的权利。”因此,我们支持庞先生就此“不愉快”事件根据自身的实际损失维护自己的合法权利。切换角度,这样的场景,如果“代入”一下,庞先生就是你,你和女友就在这间客房里——凌晨时分,

“女友被房间开门声惊醒,立刻叫醒了你,你们睡眼惺忪之际发现一名陌生男子正试图强行打开房门,你大喊了一声,男子离开!”天!会不会冷汗直冒,心速加快,事后想想都觉得“步步惊心”?何况,这仅是酒店方面的“一面之词”,事实的真相真的就是“工作人员交接失误”?庞先生当初没有选择报警,警方没有介入调查,真相只能“存疑”了。说回来,就算真相如酒店方面所说的,这样的失误也实在令人无法接受!毕竟在一个陌生的地方和一个夜色朦胧的深夜,房门突然被酒店工作人员强行打开……这样的经历,相信很多人都会是一个挥之不去的阴影!这起事件也再次提醒人们,入住酒店,多个心眼,不是多余。尤其是那根防盗链,睡前一定记得系上!有些时候,一个小小的细节可能就能给自己安上一把防盗锁,把难以意料的“灾难”挡在门外!

### 全网关注的后续来了,刑拘!

**澎湃新闻** 去年12月26日,一则关于加拿大鹅羽绒服被倒卖的话题冲上热搜,一张疑似咸鱼平台关于出售“援助甘肃灾区加拿大鹅羽绒服”的截图在社交媒体上广泛传播。当晚,上海市慈善基金会发布严正声明,澄清捐赠甘肃地震灾区加拿大鹅羽绒服被倒卖等不实信息。积石山官方也回应称不存在这种情况。

**微评** “加拿大鹅羽绒服被倒卖”的话题冲上热搜,引发网友热议。当时我也懵了——觉得很难理解,“是真的吗?”坦率地讲,我心里并没有答案,毕竟,有些舆情热点,反转的机率太大了,所以不让“子弹飞一会”都不好下结论。当然了,事件的真相总有水落石出的时候,就算来得迟了点,终究是会来的。比如这起事件的后续就没有“缺席”:2023年12月27日,安徽宿州市公安局发布通报,“近日,我市网民刘某辉(男,26岁,无业)在某二手交易平台发布‘售卖某品牌捐赠甘肃地震灾区羽绒服’的帖文。经公安机关调查,刘某辉为博人眼球、吸引流量,故意借近

期救灾热点事件编造谣言信息,造成不良社会影响。目前,刘某辉已被公安机关依法刑事拘留,案件正在进一步侦办中。又是为了“引流”变现,结果当然是没有“好果子”吃!“刑事拘留”这个沉重的代价,不知道刘某辉当初有没有想过?值得我们反思的是,这些年来,类似事件似有多发、频发之态势;藉此,不妨再举一个典型案例:2023年8月,一场明星演唱会在西安举办,在网络上,一则“为了追星,女孩把自己的第一次给了黄牛!”的消息不胫而走,引发热议。经西安警方调查核实,消息纯系“凭空杜撰”!谣言的主要传播者楚某、田某、刘某为了“博取眼球、吸引流量”,将道听途说的消息进行整理,加以配图,在各大社交平台上传播,造成极其恶劣的社会影响。我国刑法规定,对于编造虚假信息或者明知是编造的虚假信息,在信息网站上散布或者组织指使人员在信息网站上散布、起哄、闹事,造成公共秩序严重混乱的,以寻衅滋事罪定罪处罚。——网络不是法外之地,切勿这身试法! 和风



漫说

### 生日洗碗

图/王铎

因让12岁女儿生日当天洗碗,知名眼科医生陶勇被“骂”上了热搜。前不久,陶勇医生在微博上分享了与女儿的相处日常,引发网友争议。文中提到,在自己女儿生日这天,陶勇要求她给家中长辈盛饭夹菜。在家人一番劝阻之后,陶勇还说动女儿洗了碗。 据《广州日报》

## 这样的“文化大餐”多多益善

热论

□ 鹰远

为深入挖掘和传承本土优秀传统文化,提升城市品牌形象,促进文旅产业繁荣发展,首届湛江“神鲜会”新闻发布会于2023年12月25日在雷州樟树湾大酒店举行。(据2023年12月27日《湛江晚报》)

据悉,2023首届湛江“神鲜会”系列活动由茂德公集团、湛江市旅游协会主办。从2023年12月30日到2024年1月1日,主办方将在雷州茂德公鼓城度假区、足荣村茂德公大观园举办跨年晚会、欢庆元旦、文化市集、“神鲜”市集、年货市集等系列活动,为广大市民奉献一场精彩纷呈的节日“狂欢盛宴”,让大家尽情感受喜庆、浓郁、热闹的元旦氛围。

首届湛江“神鲜会”以跨年晚会、非遗表演、美食、市集等六大主题活动迎元旦,其中精彩纷呈的文化活动,无疑将丰富市民的文化生活,有效

提升群众的精神生活品质,为公共文化服务建设注入新的活力,这是保障广大人民群众基本文化权益、改善文化民生的现实需要。同时,推进公共文化服务体系建设,也是改善文化民生的重要途径。

公共文化服务体系建设是文化建设的重要组成部分,也是我国社会发展的一项重要任务。同样,公民基本文化权益的维护、人民群众基本文化需求的满足,都需要公共文化服务体系提供重要保障。只有依托公共文化服务体系建设,着力满足各族群众的基本文化需求,保障群众的基本文化权益,才能真正实现让百姓在安居乐业中享受文化之乐,才能更好地发挥文化引领风尚、引导社会、教育人民、推动发展的功能。

只有坚持文化惠民政策导向,多措并举,大力丰富人民群众的精神文化生活,才能让

群众有更多的获得感。文化也是民生,文化惠民让城乡充满文化活力,开展好群众性文化惠民活动,有利于全面提升群众的幸福感。同样,增进民生福祉,既有物质方面看得见摸得着的“获得感”,也包括精神层面的“获得感”,让群众享有更多文化发展成果。2023首届湛江“神鲜会”系列活动,把湛江最具魅力的非遗、美食、物产等有机融合并通过平台展示出来,让更多的市民和游客沉浸式体验到湛江的“文化大餐”,为人民群众打开了亲近文化的大门。

文化生活奔小康,既需要文化市场的繁荣,更需要公共文化服务的不断发展。总之,期待各级政府部门加大为人民群众提供公共文化服务的力度,把文化惠民实事一件件办好,一年年持久地抓好,让群众享有更多更好的文化发展成果。