



对直播间花式“坑老”要有“定式”监管



2023年4月,山东省菏泽市警方接到群众举报后,根据线索查获一起直播间假药案。民警发现保健品“坑”人事件开始频频出现在线上,原先常在线下针对老年人售卖“灵丹妙药”的那些人,盯上直播间里的老年人。记者近日以“直播间”“保健”为关键词,在某网络投诉平台进行检索,发现众多相关投诉信息,内容包括出售“三无”产品、虚假或夸大宣传等。直播间里的保健品花式收割老年人等现象,值得高度关注。

当前直播间“坑老”行为真可谓花样百出,装扮成医务人员模样,虚构治病经历,宣传保健品治疗功效等,只是最基本的做法。除此之外,直播间更是表演剧情的地方,比如有人扮演偏瘫患者,主播宣称“戴上项链,偏瘫患者都直接站起来了”。一款“百草养元方”的产品,主播们分成两派,演绎着寻亲复仇的剧情,且剧情虽虚构,产品链接却真实存在,让部分老人像追剧一样,追保健品直播带货。凡此种种,均是直播时代保健品“坑老”的新形式。

直播间成为“坑老”新平台,社会危害显著提升。屏幕将销售者和消费者的空间完全隔开,主播们有了更多造假的空间,造假更加肆无忌惮。一些主播雇“托儿”混迹于粉丝中,制造争先恐后购买产品的假象,老年人更加容易上当。尤其是,网络具有跨地域等特点,一场直播,可以影响数以万计且身处不同地方的老人,危害显著扩大,线下保健品“坑老”由于受到场地等限制,再怎么发展也无法具备直播间“坑老”的波及面与破坏力。

另一方面,监督和打击直播间“坑老”,则面临更大的难度。为了躲避平台审查,主播通过替换违规词、剧情演绎或展示图片等方式,暗示假药或假保健品的治疗功效;为了防止直播间突然被平台警告或关闭,主播使用多个账号同步开启直播,随时切换,可谓狡兔三窟,很难抓现行。此外,主播们还引导粉丝加微信,然后通过微信分散销售产品,直播和交易分离,取证更加困难。

应对直播间花式“坑老”,老年人自己要做防骗的第一责任人。掌握更多医学与养生知识、了解行骗的各种套路、消除爱占便宜和喜欢跟风消费等心理,就能最大限度地让自己免于受骗。监管则要加大物力人力投入,尤其要注重方式更新迭代,通过不断完善,构建契合互联网时代的监管体系。直播平台更是责无旁贷,要对直播内容实施必不可少的监控,一旦发现存在违规行为,就应果断给予处置。

直播行业发展迅猛,但必须看到,直播间出现的新型“坑老”现象还没有被群众所熟知,尚未形成一定的“群体免疫力”,民众尤其是老年人更易上当受骗。强化宣传力度,尽早揭开直播间各类花式“坑老”的面纱,且各种监督力量相互协作,探索并形成科学严密的监管“定式”,才能让更多老年人免受直播间“坑老”的伤害。

据羊城晚报

22岁女教师被撞死 整治“老头乐”刻不容缓

近日,一起发生在河南南阳的交通事故再次引发舆论对“老头乐”(违规电动三、四轮车的俗称)的关注。大约一个月前,刚刚毕业一年、年仅22岁的女教师小婵出门买菜时被一辆“老头乐”撞倒,随后拖行数米,最终抢救无效死亡。肇事者是70多岁的老人李某,道路交通事故认定书上显示,李某违反三条规定,负本次事故全部责任。然而,从事故发生至今,李某与家人既没有表达过歉意,也一直未就赔偿事宜与死者家属展开协商。

从个案的角度出发,李某对这场悲剧无疑要负全责。因为自己的违规行为致使他人死亡,本就十分恶劣,其在事后表现出的冷漠态度,更是令人不齿。依照我国刑法关于交通肇事罪的规定,违反交通运输管理法规,因而发生重大事故,致人重伤、死亡或者使公私财产遭受重大损失的,处三年以下有期徒刑或者拘役。另有律师就本案分析称,即便是超过75岁的老人,也应承担违法犯罪责任。对此,当地有关部门还应依法行事,一方面对肇事者加以处理,另一方面协助死者家属向对方追索民事赔偿,以此维护法治与正义。

在个案层面之外,此事也提醒人们:对道路交通安全而言,整治“老头乐”不是无关紧要的小事,而是生死攸关、刻不容缓的大事。此前,已有多地出台政策或规定,拟禁止或限制违规电动三、四轮车上路行驶。尽管这类规定目前还没有在全国各大城市全面铺开,但限制此类车辆上路,已是大势所趋。这也是维护道路交通秩序,保护民众生命财产安全的必要之举。

其中,北京市的动作最受关注,也最有代表性。早在2021年,北京市就提出要全面禁止违规电动三、四轮车的生产、销售与使用,并设置了两过渡期。过渡

期结束,北京从2024年1月1日起彻底禁绝“老头乐”。伴随媒体对北京市落实禁令相关情况的关注,不乏有网民呼吁本地有关部门效仿,各地清退“老头乐”的政策进程也有望加速。

禁止“老头乐”上路,既不是歧视老年人,也不是针对特定车辆生产企业,而是为了维护交通安全的“不得不为”之举。诚然,“老头乐”让不少人尤其是老年人,获得了一些出行便利,也正因此,各地才在很长一段时间里对其采取宽容、默许的态度。但是,随着此类车辆越来越多,其造成的乱闯红灯、违规逆行、霸占车道、乱停乱放等问题也日益严重。

在造成交通事故这个问题上,仅在北京一地,去年就有138人因为“老头乐”造成的事故不幸身亡。还有一些“老头乐”在使用中被随意改装,存在电压过高、功率超标、无短路保护等问题,容易引发充电起火或车辆自燃。在这种情况下,倘若不对其严加控制,其潜在负面影响不可估量。

由于有关部门对违规三、四轮电动车及其驾驶人无法参照汽车展开管理,其违法风险显著高于正规汽车,事后对车主追责也很麻烦。与电动自行车相比,这类车辆不仅要占用更多道路资源,一旦发生事故造成的危害也要大得多。上述事件中的这位年轻女教师的不幸遭遇,就深刻反映了“老头乐”的这两个弊端。

老年人的出行需求,当然值得社会重视,也需要得到合理满足,但血的教训已经证明:放任“老头乐”上路,绝非合理方案。

当然,在治理实践中,各地还需因地制宜,根据本地实际情况制定政策,不一定要急于求成,可以给予“老头乐”车主一定的缓冲。但是,长远看来,让危险的违规三、四轮电动车退出城市道路,是迟早要完成的社会治理目标。

据中国青年报客户端



“老头乐”