



宠物店“撸猫”引发消费纠纷

消委会提醒消费者和经营者注意责任和安全

本报讯 通讯员林馨 李春瑶报道:近日,湛江市消委会收到一位家长的投诉,称其未成年孩子在某宠物店“撸猫”时花费800元购买了两只小猫和猫用品,但未经家长同意。家长认为孩子被骗,物品价值不对等,因此前往商家要求退猫,但遭到拒绝。随后,家长向市消委会投诉,并在消委会工作人员的调解下,最终达成和解,商家同意全额退款。

针对这一事件,湛江市消委会提醒广大消费者和经营者注意以下两点:

一、家长和监护人对未成年人的消费行为负有不可推卸的责任。除了要妥善保管自己的现金和手机支付密码外,家长还要管理好孩子手中的压岁钱和零花钱,教育孩子适度消费,树立正确的消费观念,避免未经同意进行大额消费,以免引发不必要的消费纠纷。作为经营者,商家在销售大额商品或提供高额服务时,尤其要注意消费者的年龄,要求未成年顾客在家长陪同下购买或接受服务,或进行必要的劝阻。

二、近年来,“撸猫”被越来越多的年轻人视为一种

解压的生活方式,一些“撸猫馆”也应运而生。在“撸猫”前,消费者务必确认商家是否采取了相关的安全防范措施,要考虑宠物本身的危险性以及和宠物互动可能带来的风险。如果发生意外受伤,应及时就医并保留消费凭证,以便维权。经营者务必按时为宠物注射疫苗、办理相关证件,提供“撸猫”服务时,要加强现场管理,做好风险提示和防控工作,提醒消费者文明“撸猫”,设置预防宠物伤人的完备防护设施,必要时也可购买相应保险,避免宠物伤人给双方带来不必要的麻烦和损失。

“爱心义卖”传承中医药文化



「义卖献爱心」活动现场。通讯员 供图

本报讯 记者卓朝兴 通讯员谢慧慧报道:2月24日,由霞山区民政局和新园、新兴、建设、工农、解放、爱国、海头街道居家养老服务中心及湛江市中力爱国志愿者协会霞山办事处联合举办的“义卖献爱心”活动,在霞山区民享路步行街开展,吸引了众多社区居民踊跃参与。

此次活动旨在传承中国传统习俗和中医药文化,让居民体验欢乐、祥和、喜庆的氛围。活动现场设置了中医药香囊义卖、灯笼义卖以及甜汤圆等摊

位,吸引了众多市民前来参观购买,整个活动场面热闹非凡。

据介绍,本次活动的中医药香囊由新园街道社区卫生服务中心提供,甜汤圆由湛江市中力爱国志愿者协会霞山办事处提供。此次义卖活动取得的收益,将全部用于公益活动。接下来,霞山区各社区居家养老服务中心将继续努力,结合“我们的节日”等主题来创新中华传统节日文化活动的开展形式,为更多的社区居民提供便民志愿服务。

市民因户口问题烦恼 民警帮忙解决获赞赏

本报讯 记者卓朝兴 通讯员坡公宣报道:2月27日,记者从坡头公安分局了解到:市民张先生日前来到该分局麻斜派出所,由衷地感谢民警的帮助,并送上锦旗以示感激。锦旗上写着“为民排忧解难,群众贴心人”。

原来,张先生因儿子结婚要办理儿媳的户口迁移业务,去年6月份已经前来申请。但当时,因为其儿媳张女士有工商登记记录,不符合申请条件,导致户口迁移材料被退回。

随后,在去年下半年,湛江市出台了新的户口迁移政策,并进行了优化调整。2024年1月中旬,麻斜派出所民警在整理旧政策下被退回的材料时,发现张先生原先提供的材料已经符合新政策要求。

民警秉持“群众利益无小事”的原则,主动前往张

先生家,了解到他因儿媳户口未迁移而无法享受村里的政策待遇,一家人为此感到烦恼。

民警向张先生介绍了最新的户口政策,以及夫妻投靠业务办理程序和所需材料,让张先生一家欣喜万分。

2024年1月26日,张先生携带所需材料前往麻斜派出所窗口办理户口迁移业务,民警当场为其办结了儿媳的户口迁移手续。随后,张先生还为儿子申请了一家分户户口业务。

“这是您的新户口本,请收好!”民警将当场办结的新户口本交给张先生时,他喜悦之情溢于言表。张先生对麻斜派出所民警的高效办事和优质服务赞不绝口。

今年春节过后,张先生亲自来到麻斜派出所,为民警送上锦旗,以表达谢意。

乘客手提包掉落 收费员及时归还

本报讯 记者林艳芳报道:“真的太谢谢你们了!这个包里有很多重要的东西。”2月24日,在湛徐高速麻章站,苏女士接过失而复得的手提包,不停地向现场工作人员表示感谢。

当日16时40分,收费员向炫萍正在站岗,远远地看见收费站外广场地上有一个“垃圾”,正想去清理,可走近后却发现是一个手提包。向炫萍捡起手提包后检查包内物品,试图寻找相关信息便于联系失主,但只在包内发现银行卡、若干红包、车钥匙等物品,没有发现有用的联系信息。

为尽快找到失主,向炫萍将情况上报给了值班站长,随后通过收费站车道监控寻找失主的车辆。经过一番查询,工作人员终于查到了丢失该钱包的车辆信息,并在交警部门帮助下查到该车辆的联系方式,很快辗转联系上了失主。得知丢失的手提包下落,电话那头的苏女士激动不已。经了解,手提包是苏女士在外广场下车休息时掉落的。40分钟后,失主苏女士匆匆赶到。经过核实确认,向炫萍将手提包归还苏女士。

真情服务暖人心 旅客寄锦旗致谢

本报讯 记者卓朝兴 通讯员谭祖丽 杨静依报道:2月27日,中交一航玉湛高速公路公司石城服务区收到一件从湖南寄来的特殊包裹,里面是一面写有“热心服务尽职尽责,拾金不昧道德高尚”字样的锦旗。原来,这是旅客刘女士为了感谢石城服务区工作人员帮她找回丢失手机而特意寄来的锦旗。

事情还得追溯到今年春节假期,位于廉江的中交一航玉湛高速石城服务区的保安在进行日常巡逻时,在服务区超市桌面上发现了一部手机。经过详细询问并结合视频监控才发现是旅客在匆匆赶路时遗失了手机。保安立刻将此事上报给服务区管理员,并将手机妥善保管好。不久之后,手机失主刘女士通过电话联系到了石城服务区管理员,并请求能否帮她将手机快递回家。服务区管理人员表示会第一时间将手机寄回,并请刘女士留下自己的联系地址和电话。

为了表达对服务区工作人员的感激之情,刘女士特意从湖南寄送了一面锦旗,并在电话里再三对石城服务区工作人员表示:“真是太感谢你们了!我的手机里有很多重要资料,玉湛高速服务区的拾金不昧行为,值得大家点赞!”

据了解,中交一航玉湛高速公路公司服务区全体员工将以此事为榜样,以更加饱满的热情和敬业的态度投入到日常工作中,积极回应广大司乘所急所想所盼所愁,以高度的责任心和强烈的使命感,进一步提升出行群众的幸福感和满意度。