

警队里的新时代“老黄牛”

■ 文/图 本报记者 李亚强 通讯员 霞公宣

社区纠纷琐事有他们热心调解的声音,校园普法有他们的用心讲解,针对重点人员帮扶帮教有他们不懈奔走的身影……

他们被单位同事称为“老黄牛”或警营“螺丝钉”。为了辖区的安宁,他们站好每一班岗;为了警察的荣誉,他们奉献出青春和热血。也正是有这样的“守护者”“贴心人”“急先锋”,才有平安社区、幸福社区。

近日,记者走进市公安局霞山分局,倾听“老黄牛”的故事。



刘凯(右)进社区帮助调解。

雷州公安分局新城派出所民警暖心帮助三名走失人员寻找家人 暖心守护“回家路”

本报讯(记者黎阳明 通讯员霞公宣)暖心救助、温情服务。近日,雷州公安分局新城派出所一天内耐心帮助了3名走失的孩子或老人找到家人,暖心举动得到了群众的感谢和称赞。

近日20时许,一名约4岁的小女孩独自在新城街道社保局附近徘徊且哭泣不停,疑似迷路。热心市民发现后将其带至新城派出所,希望民警帮忙找到家人。

值班民警一边耐心安抚小女孩的情绪,一边轻声引导其说出自己父母及家庭住址信息,但小女孩年纪尚小,情绪又比较紧张,仅能提供少许信息,所幸记得其在新城街道某幼儿园读中班。

民警立即联系该幼儿园的园长并说明情况,待园长及班主任到派出所确认小女孩身份后,民警随后又通过园长联系上了小女孩的妈妈。小女孩的妈妈急忙赶来新城派出所,紧紧抱住女儿,并对民警的帮助表示感谢。

同日22时许,热心群众送来一名迷路小男孩,向新城派出所民警寻求帮助。

经了解,小男孩今年11岁,是附

城人,在附城镇某小学读书。当天正值周末,小男孩和胞姐(13岁)到茂德公鼓城游玩,但因人流较大,姐弟俩走散了。随后,民警通过村委会联系上了小男孩的家属。

原来姐弟俩走散,姐姐寻找无果后便自行回了家,其家长也正在着急寻找小男孩。当晚23时许,小男孩的姑姑赶到派出所来认领,激动地拉着民警的双手表示感谢,民警确认其身份无误后,让其将小男孩带回。

仍是同日23时许,新城派出所民警辖区内路面巡逻,在新城街道永达广场发现一名老人来回徘徊、神情恍惚。

经上前询问,民警发现老人思维不清,言语表达不顺,说不出自己的身份信息和家庭住址。经多方工作后,民警得知老人年近70岁,是松竹镇某村人。于是,民警立即电话联系其村委会。确认了老人是该村的村民后,民警随即驱车将老人送回家,此暖心举动得到了村干部和群众的感谢和称赞!

雷州公安从点滴小事入手,察民意、暖民心、解民忧,一件件为民服务的平凡警事,让这个秋天多了一抹暖意。

曹斌:从军装到警服不改初心

脱下戎装,穿上警服,曹斌扎根基层,一干就是13年。他东家长西家短,缓和化解了无数矛盾;他重学习钻业务,树警察新标杆。

曹斌认真调解每一起矛盾纠纷,耐心回应每一件求助;自开展入户走访工作以来,共计走访2000余户,解决群众困难70余件,化解矛盾纠纷37起。

2022年7月,辖区绿塘北九路居民李某两兄弟因为财产分配问题产生了

嫌隙,双方关系一度紧张,经过曹斌等民警连续耐心的调解,两兄弟最终冰释前嫌。

曹斌还紧随“互联网+”发展脚步,近年共建立“楼长”、“最小应急单元”、行业管理等微信群20多个,紧紧依靠“湛江零距离警务室”、警务通等平台的警情信息进行分析研判,对辖区治安状态动态时刻掌握,及时预防。2022年以来,依据他提供线索,共助力破案13起。

谷务根:认真对待每一件群众小事

善化纠纷,民警谷务力当矛盾的“解铃人”。凭着16年的基层工作经验,谷务根深知,基层每天不可避免地需面临各种矛盾纠纷,矛盾如果久拖未决,极易升级成故意伤害类案件;但只要自己找准方法,多一点细心,多一点耐心,便能解开双方当事人心结,及时化解矛盾。

16年来,谷务根始终牢记这一服务宗旨,努力为民解忧,当群众的“暖心人”。只要辖区群众有急事难事,他都第一时间出现在大家身边,不论老少、无分

贫富,他都一视同仁、热心相助。

在“湛江零距离”警务室推广应用期间,谷务根更是主动探索,借助学校、小区、村委、特行等群众力量,全力发动辖区群众关注“零距离”警务室公众号,至今辖区已有5288名粉丝关注,让群众办事更方便、更快捷。

谷务根践行着“老黄牛”精神,用双脚丈量每一条街巷,用耐心化解每一起纠纷,用“一颗热心”换来辖区群众的“一片安心”。

林荣伟:扎根基层的平安守护者

林荣伟从担任海滨派出所社区中队中队长以来,深入所负责的海宁社区,熟悉社区干部,摸清重点人员底数;先后下辖区做入户防诈骗宣传100多次,每月防诈骗宣传200多次(人),保障人民群众财产安全。

林荣伟还定期到学校上法制教育课,向师生讲授安全防范知识,被湛江市第二十中学和湛江海景学校聘为“法制副校长”;加强出租屋登记和外来人

员管理,大力推广“粤居码”,积极参与各类纠纷调解,平均每年调解各类纠纷约60宗起。

林荣伟在日常工作中,积极参与刑侦中队的各类抓捕行动。2023年5月,通过伏击,在湛江市霞山区海滨大道南抓获涉嫌贩卖“依托咪酯”电子烟头的蔡某。在过去的两年中,在刑侦大队的协助下,先后抓获各类犯罪嫌疑人19名,有效打击了各类违法犯罪活动。

刘凯:用心用情当好社区贴心管家

作为社区民警,刘凯所管辖的建西社区治安较为复杂,但他始终勇挑重担,常常深入社区调研,摸清情况,对症下药。2023年以来,刘凯先后调解治安纠纷案件23宗,调解矛盾纠纷17起,走访辖区群众2000余人次,对辖区7名重点精神病人实时掌握动态,杜绝了辖区精神病人不发生暴力事件。如今该社区的社会治安情况大为改观,群众满意度大大提高。

刘凯把实现“发案少、秩序好、群众满意”作为社区警务工作的第一目标,将

治安防范网络建设作为最根本和最重要的工作来抓。结合法制宣传、纠纷调解、上门谈心、解难帮困等多种方式,常态化走访辖区重点管理人员,将帮扶帮教工作的落脚点放在从源头上,通过经常性地到家中谈心,把不和谐因素消灭在萌芽状态。他认真思索怎样立足辖区,立足本职工作岗位,为辖区百姓多干实事,定期对辖区企事业单位、商家及群众进行走访,了解实际诉求,根据收集的治安防范工作意见和建议,做到有的放矢,解决实际问题,构建和谐警民关系。

陈全胜:平凡的岗位上不一样的“警色”

自加入公安队伍以来,陈全胜一直扎根社区一线。“要么就别干,要干就好好干”,这是他从警多年的准则。

正是凭着这股迎难而上的韧劲,他很快熟练掌握了社区工作方法,从起初化解邻里之间纠纷矛盾的笨拙,到如今赢得辖区群众深深的信任,他用“人民警察为人民”的忠诚与担当守护一方平安。

以服务群众为出发点,做百姓贴心人。在其管辖的社区流传着这么一句话

——“没事和胜哥聊聊,有事找胜哥”解决。平时只要有空,陈全胜就会来到社区与居民唠家常、听民意、派发警民联系卡,张贴警民联系牌。久而久之,群众只要有急事、难事、愁事,就打他电话。

作为社区民警,在平凡的工作岗位上,用忠诚、热情、执着,扎根社区解民忧,筑牢社区防范网,积极构建和谐警民关系,就是对“不忘初心、牢记使命”的最好诠释!

江苏加强特殊困难老年人探访关爱服务

江苏省省多部门近日联合印发《江苏省开展特殊困难老年人探访关爱服务的实施意见》,部署常态化开展特殊困难老年人探访关爱服务。

根据意见,特殊困难老年人探访关爱服务坚持政府主导、家庭主责、社会参与,通过定期上门入户、电话视频、远程监测等方式,及时了解老年人居家生活情况,督促和支持赡(扶)养人履行赡(扶)养义务,并根据需要提供资源链接、需求转介和必要救援等服务。

意见明确,服务对象范围原则上界定为城乡独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等60周岁及以上老年人,并根据居家安全风险程度进行分类。在强化家庭主体责任同时,要求省内各地以村(居)为单位,建立以村(居)干部、驻村工作队、网格员等为主体的特殊困难老年人探访关爱服务工作队伍,同时组织引导群众性自治组织、基层老年协会、业主委员会、社区民警等共同参与探访关爱服务。

意见强调,要通过探访关爱,了解老年人健康情况、家中设施设备是否存在安全隐患、衣食住行医等方面的困难、是否有适老化改造服务需求等。遇到恶劣天气、传统节日以及老年人疾病多发等时段,要增加探访频次,最大限度防范化解安全风险。

江苏省民政厅养老服务处处长林莉表示,开展特殊困难老年人探访关爱服务是江苏支持居家养老、预防和减少老年人居家安全风险、推进基本养老服务的重要工作,有助于营造正确对待、积极接纳、关心关爱特殊困难老年人的良好氛围。 新华

麻章公安暖心帮助迷失老人安全回家

本报讯(记者杨雅丽 通讯员麻公宣)近日,麻章公安分局瑞云派出所接群众报警称在麻章镇百乐园附近有老人迷失,值班民警立即出警赶到现场并找到老人,为确保老人安全,民警将老人带回派出所妥善安置。经多方寻找,终于确定了老人身份并联系到老人家属。

又讯 10月23日上午,瑞云派出所再次接到警情称在瑞云中路有老人迷失。接到报警后,民警立即出警到达现场并找到老人,经交流,发现该老人无法正常言。在确认了老人身份后,民警联系到其家属到场认领。

当两名老人家属看见走失的老人安然无恙后,激动不已拉着民警的手表示感谢。民警提醒,老人家属日常要多关心老人,时刻注意老人的行踪,避免老人再次走失。

“讲文明 树新风”公益广告

凝聚诚信力量 建设美丽湛江

