



特派记者范子华 通讯员陈晓洁

1月20日上午,海口市人民政府新闻办公室、湛江市人民政府新闻办公室联合在海口召开琼州海峡春运服务保障新闻发布会(第二场)。会上提到,春运以来,琼州海峡各港口车辆和旅客进出岛秩序总体平稳,海口、湛江将持续聚焦旅客关心关注的热点问题,在运能保障、暖心服务等方面不断升级和优化,全力确保2025年琼州海峡春运车客过海畅通。

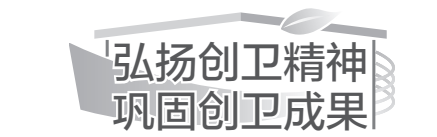
徐闻港提前预约购票减免

今年春运,琼州海峡过海车辆实行网上购票再进港,港区不设车辆船票的线下售票点。如因排队等因素延误进港,船票依然有效。

为了鼓励广大车主先预约后进港,根据徐闻港最新过海减免优惠政策,1月15日至1月28日24:00,提前6小时预约购票的进岛小车每次通行减免10元,进岛货车每次通行减免20元,其他车型不参与减免活动。

目前港口已上线船票候补功能,没预约到船票的司机旅客,可在购票系统上申请候补购票。需要注意的是,候补订单付款后,需等待系统匹配合适的航班,匹配到合适的航班后,将会收到短信通知提醒已候补购票成功。

进港路线方面,由于交通管制直达徐闻港的高速出口临时关闭,所有进岛过海车辆在徐城北高速口出高速后,沿着207国道来到207国道与进港大道交叉路口红绿灯处,右转进入进港大道。前往琼州海峡北岸4个港口的所有过海车辆,在预约查验后,统一从进港大道进港。在每一个关键的路口都已设置相应的指引牌,请大家沿途注意观察,并听从工作人员的指引,即可快速到达港口。



本报讯 (记者陈妍)为广泛开展爱国卫生运动,预防和减少登革热等媒介传染病的传播和流行风险,营造干净整洁、健康有序的生产生活环境,1月20日,市爱卫办组织开展以“干干净净迎新春 健健康康过大年”为主题的爱国卫生运动统一行动周活动,号召全市广大人民群众积极参与城乡环境卫生整治。副市长何嘉曼参加主场地活动。



□林无涯

新春佳节即将来临之际,我市各地积极行动,广泛开展了一系列丰富多彩的新春慰问活动,营造出欢乐祥和、团结和谐的节日氛围。(1月20日《湛江日报》)

春节,是阖家团圆、辞旧迎新的温馨时刻,也是汇聚爱心、传递温暖的重要契机。在这个充满希望的时节,我市积极开展各类新春慰问活动,把关怀与温暖送到劳模工匠、困难职工、环卫工人、公安民警等群体之中,成为迎新春最美底色。

走访慰问,“问”是关键。在慰问中不能只“走”不“问”,还需通过“问情”“问需”“问计”“问效”,才能了解慰问对象的所



春运以来琼州海峡各港口车辆旅客进出岛秩序总体平稳 运能保障足 港口服务暖



1月20日,过海旅客通过渡船抵达徐闻港。 本报记者欧阳泽 摄

湛江市公安局有关负责人表示,分流措施是为了让预约车辆更加快速地到达港口,希望广大司机朋友们支持配合。如果对进港路线有疑问的司机朋友们,可以关注“湛江交警”微信视频号了解详细交通指引。

高峰期每日至少安排20个出岛货车专班

春运期间,刚好也是海南冬季瓜菜外销岛外的高峰期,货车出岛需求较大。为保障今年春运期间货车出岛顺畅,海口继续严格执行货车预约过海机制,加强货车预约宣传,鼓励货车提前预约登记,引导货车有序待渡。

记者从会上获悉,春运期间,海口将不断优化绿通货车运输机制,按照实际运输需求动态增开货车专班,高峰期每日至少安排20个出岛货车专班,并持续优化港

内货车安检过磅程序,提高常规航班货车配载比例,最大限度减少货车待渡时间。

1月21日还将开通G15沈海高速长荣互通,出岛货车可全程经高速公路直接前往新海片区货车待渡场,进港通道更加顺畅,进一步提升出岛货车进港效率和过海体验感。

琼州海峡南北两岸增强运能保障

在琼州海峡北岸,1月14日海安港应急客滚泊位正式启动运营,运营海安港至秀英港航线,每天进出岛安排12个航班,运输车辆达1500台。为加大新能源车辆运输能力,1月20日至27日,徐闻港新能源专班增设至10个,海安新港新能源专班增设至15个,过海新能源车可在“琼州海峡轮渡管家”“徐闻港”微信公众号、“徐闻港购票平台”小程序等渠道预约过海船票,并在开航前3个小时

干干净净迎新春 健健康康过大年

我市开展爱国卫生运动统一行动周活动

活动现场设置健康教育、防蚊灭蚊、防鼠灭鼠、垃圾分类等健康知识宣传咨询活动摊位,通过摆放展板、悬挂横幅、由志愿者向群众发放健康教育宣传折页、宣传用品并积极科普日常健康知识等方式,提高群众自我保健意识。现场开展中医义诊服务活动,由医务人员为群众提供基础健康检查服务,并根据患者的实际情况提出诊断和治疗建议,进一步提高群众的健

让关怀和温暖成为春节最美底色

工作“真经验”,寻出发展“金点子”,使走访慰问变为主动寻“策”问“计”的生动实践。对被慰问者生活中存在的问题、亟待解决的难题,要通过后续的“回头看”“跟踪办”,使送温暖成为“常温”“恒温”。

这一系列新春慰问活动,是社会凝聚力的生动体现。它让每一个人都能感受到,无论身处何种岗位,无论境遇如何,都被这座城市所牵挂、所重视。在慰问活动传递的温暖中,人民群众的获得感、幸福感和安全感不断增强,社会的向心力与凝聚力也在悄然提升。

这种关怀与温暖,更应化作一种长期的、持续的行动。春节慰问只是一个缩影,我们需要将对各类群体的关

到港。

在琼州海峡南岸,随着秀英港16号泊位应急投产,秀英港运输能力较往年提升了20%,船舶作业效率明显提升;铁路南港从春运首日开始,每天开行16个出岛航班,并压减货物列车航班,从平时的6对压减到2对,安排运力最大的“粤海铁3号”“粤海铁4号”船同时投入运营,目前南港小汽车运能比平时增加约1000辆;春运期间还开通了候补票、往返票购票功能,方便司机旅客购票,鼓励按预约计划出行。

此外,今年春运,南港车辆待渡场面积比2024年春运期间提升约1倍,通过优化车辆、旅客流线,增加工作人员和警力,在车辆旅客进出港检查、引导、安检、候船、登船方面提供更贴心的服务。

港口不断丰富暖心便民举措

为保障春运期间广大旅客出行需求,新海港不断丰富便民暖心的服务措施。

据介绍,针对老弱病残孕等需要帮助的旅客,新海港可提供爱心护航服务,从购票到登船全流程帮扶;针对部分人群不会在线上购票的情况,安排了线上客服援助,电话是0898-9693666。港口还在安检和登船处增设爱心通道,工作人员指引帮扶对象优先安检和登船;推出“乡音伴行”服务,优先安排方言相同或相近的工作人员做服务,为旅客春运旅途增添一份“老乡的温暖”;在港区停车场提供搭电、换轮胎等车辆援助服务。

此外,新海港在货车待渡车场设置了“司机之家”,为货车司机提供淋浴、餐饮、咨询等服务,让司机感受到家的温暖;在客运枢纽和交通换乘中心增设免费茶饮站、丰巢行李寄存站、便民充电站、帮扶咨询台、租车服务台等;在客运枢纽内增开便民餐饮、零售门店,满足旅客饮食和购物需求。

康素养和防病意识。

冬季蚊虫由活动能力弱、抵御能力差、聚集范围集中,是防蚊灭蚊的最佳时期,消灭一只“越冬蚊”相当于消灭近千只“蚊二代”。市爱卫办有关负责人表示,接下来,我市将持续深入开展爱国卫生运动,整治环境卫生,加强科普宣传,全力守护群众健康,共同营造干净整洁、健康祥和的节日环境和氛围。

让关怀和温暖成为春节最美底色

心融入日常工作与生活的点滴之中。比如,建立常态机制,对于困难群体的生活状况进行动态跟踪,确保及时发现新问题并予以解决;对于为城市默默奉献的劳动者,在平日里给予更多的尊重与支持,改善他们的工作环境,提升他们的职业认同感。同时,我们还应鼓励更多的社会力量参与到关爱行动中来。企业可以发挥自身资源优势,为困难群体提供就业机会与物质援助;社会组织能够组织形式多样的志愿活动,给予精神慰藉与生活帮助。当全社会形成一股关爱他人、互帮互助的热潮,“温厚湛江”将更具温情、更有力量。



湛江西站

关爱“慢速度” 温情服务暖人心

本报记者许翠燕 通讯员苏子琪

“奶奶,我给你搭把手,慢慢走,不急,离开车还早。”1月17日,湛江西站客运值班员严思玲迎着一位颤颤巍巍行走的年迈旅客,伸出了双手。

湛江西站日均发送旅客达1.2万人次,最高达5万人次,是粤西地区最大的高铁站。春运期间,车站人头攒动,归家脚步匆匆。

“金海鸥”党员服务队游走走在车站各个角落,为旅客进站、候车、检票、上车、乘车、出站、换乘提供全方位温馨服务。今年春运,她们针对行动不便的旅客、老年旅客等特殊旅客,积极提供“适老化”、关爱“慢速度”等温情服务,获得旅客连连称赞。

17日19时30分,服务队队员邹安雅接到通知,有位视障旅客即将到达进站口,此时距离其所搭乘的C6984次列车停站只有20分钟,需要协助进站走“急客”通道。

“先生,不用着急,我扶着您,一定可以赶上车的。”邹安雅一路小心地搀扶着旅客,通过“急客”通道,穿过实名验证和安检口,乘坐电梯,从候车室走到站台,将旅客送到列车的座位后,与列车长办理了交接手续。

“我们视障人员在遇到问题时,会比其他旅客更加恐慌和无助,真的非常感谢你。”旅客坐下后感激地说。

聚焦老年旅客乘车流程不熟悉、智能手机使用不习惯、乘车指引看不明白、坐车方向搞不清楚等问题,“金海鸥”党员服务队积极提供暖心的“适老化”服务。在二楼候车室的服务岗,为老年旅客准备好助力器、拐杖、老花镜、放大镜等物品。

一名70多岁的旅客拿着手机,眼神中透露出焦急和不安。正在服务岗值守的金诗婷发现后,立即上前询问,得知老人家不懂用智能手机,又错过了乘车车次,她很快为老人办理改签,帮助老人顺利上了车。

霞山区举办 双拥志愿服务活动

本报讯 (记者文秋华)1月15日,霞山区双拥办组织区双拥工作领导小组成员单位、驻霞部队、爱心单位等在霞山关李路步行街(双拥示范街)举办霞山区双拥志愿服务活动。

现场不仅有送春联年画活动,还提供免费修理家用小电器,家庭宽带网络维修,硬笔书法教学、毛笔书法、国画现场表演赠送,征兵和住房建设等政策宣传等服务。活动现场气氛热闹非凡,共服务对象530余人次,送出春联、福字和年画等共380余张。

市总工会 慰问一线产业工人

本报讯 (记者许翠燕 通讯员黄秋)1月19日,市总工会联合遂溪县总工会到遂溪县“百千万工程”风貌提升示范带工程建设一线,开展春节前慰问产业工人活动。

慰问团一行深入项目建设现场,详细询问项目建设进度以及工人们工作生活情况,对大家为确保项目顺利推进,坚守岗位、不辞辛劳的敬业精神表示肯定,并向现场的产业工人发放了慰问品。

目前,我市正全力推进风貌管控提升示范带连片打造专项行动,其中由中交四航局三公司实施的遂溪县风貌管控提升示范带项目,现场300多名产业工人正抢抓时间加紧工程施工建设。

新春送“福”送温暖

本报讯 (记者黄文朗 通讯员林美莹)1月16日,霞山区爱国街道洪屋社区工会爱心驿站开展“新春‘充’满福 冬日送温暖”活动,邀请了书法爱好者及社区志愿者为在城市一线环卫工人、外卖小哥等户外劳动者写福、送福,为他们送去新春的祝福。

活动现场,书法爱好者们挥毫泼墨,为大家写下了了一幅幅寓意吉祥的“福”字,市民们手持红字,笑容满面。

走访慰问困难群众

本报讯 (记者卓朝兴 通讯员支振锋)1月18日,湛江市中力爱国志愿者协会遂溪民服服务队来到遂溪县乐民镇余村走访慰问困难群众,为他们送去大米、油、面、爱心药包等慰问物资以及慰问金。

本报讯 (记者陈嘉雅 通讯员陈红梅 傅琦)1月18日,市妇联联合市妇女儿童活动中心、市家庭教育指导中心、团霞山区委、霞山区妇联举办“金蛇起舞闹新春 家家幸福过大年”迎春游园活动,250组家庭欢聚一堂(如图,记者林石湛 摄)。

游园活动设置写福、拓福、围棋

对弈、诗文诵读、套圈圈、障碍跑、绘制徽章、中国结制作及在线体验灭火过程、安全知识互动等多个内容。亲子共同参与一项活动,就能收集一枚印章,集章后还能兑换礼品。“项目多,年味浓,快乐足!”亲子家庭集章打卡热情高涨,不少活动场地排起了长队。