

“急救骑士”涌现街头，制度保障如何跟上？

近来，外卖骑手在配送途中参与急救、救助的行为广受关注，多地试点组建“外卖骑手急救队”，推动骑手成为城市应急救援新力量。然而，队伍常态化运行仍面临装备资金短缺、骑手对法律与订单风险有顾虑，以及人员流动大、协调机制欠缺等现实障碍。专家建议从立法保障、资金支持与平台协同等多方面系统破局，让善行更有底气、更可持续。

全国各地涌现“急救骑士” 为伤者争取宝贵的救治时间

今年3月25日，湖北武汉一名七旬老人遭遇车祸撞倒地，恰好送餐路过的骑手张宝剑见状立即暂停送餐，取出随身携带的急救包和AED开展施救，为伤者争取到宝贵的救治时间。

张宝剑的善举在网上被广泛传播，赢得网友的一致好评，被亲切称为“急救侠”。救人走后，张宝剑发起成立了“江城骑侠”志愿服务队，几十场消防应急、心肺复苏、AED使用培训下来，已有1000多名骑手掌握急救技能，志愿服务队救人已达百余次。

各地也纷纷涌现出“急救骑士”队伍，成为街头巷尾社会急救响应的重要力量。杭州余杭区近40名外卖骑手经过严格的培训获得红十字救护员证书(AED专项)，以“移动救护员”的身份投入日常配送工作；河南郑州管城区首批骑手取得救护员证书，化身城市“急救轻骑兵”……

心脏骤停的最佳抢救时间是“黄金4分钟”，在救护车到达前的“急救空窗期”，使用AED能让施救成功率提升40%左右。

“我们送外卖的兄弟对地形特别熟悉，电动车快速机动，可迅速到达现场。”除张宝剑随身携带AED外，武汉另一位外卖骑手赵彬从2024年就开始身背AED送外卖。赵彬的AED是他自费数千元，再由朋友赞助才配置下来的。而张宝剑救人使用的AED是今年2月武汉市江汉区委工作部为他配备的。

近期，武汉市江汉区红十字会和爱心企业分别给“江城骑侠”志愿服务队赠送了两台新的AED。目前，张宝剑所在的骑手驿站共配有3台AED、几百份急救包等应急物资，驿站前的小广场也成了骑手们进行急救技能培训的场地。

资金支持不足 骑手参与急救顾虑多

“外卖骑手是城市治理的移动探头。急救技能既是对骑手的职业赋能，也是社会治理毛细血管的延伸。”武汉市江汉区总工会有关负责人介绍，区总工会已连续两年开展急救知识专项培训，还为骑手配备车载急救箱，支持外卖骑手成为“移动急救站”。

尽管越来越多的“急救骑士”参与了培训，但在日常配送中，骑手对救援有顾虑仍是常见情形。“5月时，我认识的一位兄弟在城中村送餐，看到一位老太太面部朝下倒地一动不动，他不敢贸然上前救人，就给我发了消息。”张宝剑告诉记者，他赶过去施救的时候，很多路人提醒他“不能碰”“万一讹上你怎么办”。但拥有专业急救证、掌握急救技能的他还是及时为老人处理了伤口，并叫来救护车将其顺利送医。

“总体而言，根据当前的法律规定，外卖骑手参与救援的法律风险并不高。”北京市京师律师事务所律师刘泽西分析，民法典第184条“见义勇为”条款规定，自愿实施紧急救助，即使受助人最终离世或者造成受助人损害，也不承担责任，“关键是要让更多骑手了解这一规定，打消他们的顾虑。”

对于骑手担心的中断送餐去救援可能造成的订单超时问题，记者了解到，大部分外卖配送平台采用了“罚单剔除”机制。“如果救人耽误了送餐，只要给平台客服打电话，说清楚情况就能取消惩罚。”张宝剑说。

江汉区总工会还反映，支持和培训外卖骑手救援队伍当前仍然面临着一些客观困难。例如，救援队的装备购置与更新、技能培训、日常运营、表彰奖励等都需要持续的资金投入，仅靠工会支持或个人捐赠难以维系。

一位医疗从业人员介绍，一套标准的

AED价格通常在1.5~5万元，且AED的电极片属于一次性配件，每次使用后都需更换，还要考虑检修和维护成本。“骑手自费购买昂贵的AED并不现实。”

“而且，骑手的本职工作繁忙，且流动性非常大，刚培训好的队员，可能没几天就离职或换区域了。”江汉区总工会的负责人表示，要想高效地调度、指挥这些“流动”的救援力量，确保在突发事件发生时能“就近就快”响应，需要一套成熟的信息化管理和通信协调机制。

急救队伍如何进一步壮大

“外卖骑手积极参与社会应急救援，有助于提高新就业形态劳动者的社会地位，提升职业荣誉感和成就感。”一配送平台企业负责人告诉记者，企业也有意愿组织、培训骑手志愿服务队伍，将其作为企业应承担的社会责任。

对于救援过程中可能出现的救助失败和自伤风险，刘泽西建议骑手实施救援时最好优先使用已掌握的急救技能，若无培训基础，可以维持现场秩序，或拨打120在专业指导下实施救助。平台可以为骑手购买意外险、医疗险，或由政府联合保险公司捐赠，抵御救援中的自身伤亡风险。

在张宝剑看来，最有效的激励方法是对见义勇为行为的肯定、奖励和宣传，“无论是物质还是精神奖励，对我们而言都是一份鼓励和认可。”张宝剑说。

“立法机关应当在民法典及各地关于见义勇为奖励与保障的立法实践基础上，适时推动制定全国统一的见义勇为专门立法。”武汉大学法学院副教授、中国法学会理事班小辉认为，这不仅有助于完善制度体系、弥补地区差异，也能进一步提升见义勇为制度的权威性与可预期性，从而在全社会营造崇尚、鼓励并切实保障见义勇为行为的良好法治环境。

“除急救之外，我们能看到外卖骑手正在社区发挥更多作用，如消防隐患排查，为空巢老人代购生活用品等，他们的参与让社会基层治理体系更加完善。”班小辉补充道，政府应当推出相应的奖励和财政补贴机制。同时，可设立专项资金，对参与相关公共事务的骑手予以奖励，并推动平台企业配套支持，形成持续、制度化的激励导向，鼓励他们更多地参与公共事务。工日

“治未病” 基本公共卫生服务筑起健康防线

“以前觉得公共卫生就是量血压、发发药，没想到连运动吃饭都管！”62岁的任师傅谈起如今的基本公共卫生服务，语气里满是惊喜。

2021年确诊糖尿病后，任师傅一直规律服药。去年10月，在南京市鼓楼区幕府山社区卫生服务中心的医生推荐下，他又加入了慢病筛查中心的运动干预管理。

考虑到任师傅膝盖不适，运动处方师为他量身定制了“运动套餐”：每周三次有氧加抗阻训练，搭配专业饮食指导，定期复查相关指标。不到一年，任师傅的体重、血糖、血脂都稳稳“达标”。如今，他每周雷打不动地去社区卫生服务中心“打卡”锻炼：“锻炼方便又安全，花钱还少，特别省心。”

任师傅的经历，是我国基本公共卫生服务“迭代升级”的一个缩影。基本公共卫生服务正努力用更精细、更主动的健康管理方式，守护着百姓日常健康。

“过去我们是等人看病，现在是要‘防’在前面。”幕府山社区卫生服务中心

主任王凤告诉记者，2024年起，他们启动了基层慢病筛查中心建设，核心就是通过“早发现、早诊断、早干预”，把健康管理关口往前移。疾病管理范围也从传统的高血压、糖尿病，逐步扩展到慢阻肺病、房颤、骨质疏松乃至多种早癌筛查项目，逐步推动以治病为中心向以健康为中心转变。

这样的转变，离不开真金白银的投入。今年，国家基本公共卫生服务经费人均财政补助标准已提高至99元，新增经费重点向“一老一小”和慢性病患者倾斜，服务项目则覆盖全国14亿多人。

从任师傅的运动处方到刘奶奶的顺畅转诊，从社区慢病筛查中心的建立到全国基本公共卫生服务经费补助标准的持续提升……基本公共卫生服务的每一次“更新”，都在把健康的关口往前移一小步，让“做自己健康第一责任人”的理念更深融入百姓日常。这张实实在在守护着亿万群众的健康“防护网”，正越织越密、越织越牢。 新华

关爱困难“一老一小” 大型义诊活动在廉江、遂溪举行

本报讯（记者杨雅丽）为更好关心关爱困难老人、困境儿童，提升帮扶服务质量，营造节日慈善氛围，湛江市民政局、湛江市慈善会近日举办了“湛江市第十个‘中华慈善日’关爱困难一老一小（廉江市、遂溪县）大型义诊活动”。

活动当天，廉江市文化广场、遂溪县体育馆的免费义诊摊位前人头攒动，医护人员各司其职，认真为群众检查。

在“困难儿童心脏病”摊位，医护人员细致地为孩子做心脏彩超。南部战区总医院心胸外科主任王显悦介绍，该院“大爱救心活动”已开展20年，累计救助超1.4万名先天性心脏病、风湿性心脏病患者。该项目开展以来，湛江市慈善会链接多方资源给确诊孩子提供资助，结合医保报销及医院科室与合作基金会的帮扶，简单心脏病手术患者基本无需花费，复杂病例家属也只需承担少量费用。

“小朋友，起来走走看看，转过身来。”在“困难脑瘫儿童”摊位前，湛江崇爱康复医院院长曲建平正为前来的孩子进行检查。当天开展脑瘫儿童筛查，有110余名孩子参与，其中50多名适合康复，部分还可进行手术。据介绍，“困难脑瘫儿童项目”由湛江市慈善会联合医院，依托慈善内设冠名基金50万元配合广东省残疾人康复基金会救助项目开展。

在“白内障眼病”摊位前，医护人员全神贯注地为群众做眼部检查（如下图，

记者杨雅丽摄）。湛江市慈善会“光明行动”项目执行负责人傅子豪介绍，该项目联合湛江爱尔奥理德眼科医院，为群众免费检查视力与白内障。自2020年启动的“光明行动”，已为3000多名困难白内障患者实施免费手术，还通过下基层义诊的方式，为患者诊疗提供便利。

现场，廉江的黄女士说，得到项目支持，心脏术后带孩子来，义诊十分方便，不用再大老远跑去医院。遂溪洋青的李叔也带着孩子前来，孩子曾因距离远就医不便，此次看到县城有义诊，便赶紧带过来看看有没有好的治疗方法。

长期以来，在市委、市政府的重视指导下，在社会各界的支持下，湛江市民政局、市慈善会秉承“以人为本、勤政为民、慈善为怀”的理念，积极推动巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村全面振兴有效衔接，助力“百千万工程”走深走实、团结爱心人士和人士助力“环北广东工程二期”建设，发挥第三次分配作用，加大慈善帮扶力度，引领民政和慈善事业高质量发展。

当天，活动方还走进廉江市吉水镇、遂溪县湛川社区，走访慰问“雷州青年运河”沿线困难“一老一小”，并送去米油等慰问物资。该活动相关负责人表示，希望通过此次活动呼吁社会各界爱心人士和人士赓续美德，支持慈善事业，弘扬“建库开河”精神，关爱困难“一老一小”，支持“环北广东工程二期”建设。

“阅趣科学”活动在市少年儿童图书馆开展

亲手制作一盏魔法语音台灯 体验创造的成就感



2025年9月是首个全国科普月，“阅趣科学第11期——制作魔法语音台灯”日前在市少年儿童图书馆举办。活动由市文化广电旅游体育局、市少年儿童图书馆主办，吸引了106名读者参加。

“想用你的声音点亮光明，探索声控科技的奥秘，亲手制作一个能听懂你命令的智能台灯吗？”“想！”

活动伊始，讲师先用小游戏把孩子们的热情调动起来，然后开始讲解简单电路的构成（电源、导线、用电器、开关），初步认识声音传感器的工作原理。

讲解后，孩子们领到实验器材便认真动手组装（如左图）。顺利完成了实验后，孩子们争先分享自己的创作灵感和科学原理，提升自信心和表达能力。

活动主办方表示，此次实验活动锻炼了孩子们的动手能力、逻辑思维能力和问题解决能力，引导他们学习基本的安全用电知识，激发他们对科学技术的兴趣和好奇心，培养环保意识（利用废旧材料），体验创造带来的成就感。

本报记者陈彦 通讯员肖宏 摄影报道



爱国卫生

共创健康新时代

“讲文明 树新风”公益广告

