

新增的恒大绿洲——
湛江市二中海东小学学生
专线公交车。

学生们乘上了新增的湛江市
二中海东小学学生专线公交车。



湛江学生定制专线

暖心服务破解家校出行难题

文/本报记者 潘洁婷 图/本报记者 刘冀城

专线服务持续升级： 51条线路覆盖16所学校

自去年启动校园定制专线服务以来，湛江公交集团始终将解决学生出行难题、减轻家长负担作为民生服务重点，持续推进专线的扩容与提质。今年秋季新学期伊始，集团便根据前期调研的学生出行需求，开通40多条定制专线，有效缓解了多所学校学生上下学的通勤压力。

截至10月21日，湛江全市已开通的学生定制专线数量达51条，覆盖培才学校、湛江一中、湛江二中、湛江市第八小学、开发区二小、霞山区实验小学、赤坎区第一小学等16所学校，服务学生人数突破600人。专线以“家校直达、安全高效”为核心优势，串联起学校与多个居民社区，形成了精准对接学生出行需求的交通网络。

“我们在规划每条专线前，都会提前深入学校、社区开展调研，收集家长和学

生的出行时间、居住分布等信息，再结合道路通行状况、交通流量等因素，科学设计线路走向和停靠站点。”湛江公交集团相关负责人介绍，定制专线采用“点对点”直达模式，有效避开城市交通拥堵路段，相比常规公交，学生上下学的通勤时间大大缩短，同时也填补了常规公交在校园出行场景中的服务空白，缓解了家长“接送难”“停车难”的民生痛点。

运营过程中，湛江公交集团还建立了严格的安全保障机制：所有承运车辆均定期检修维护，配备经验丰富的专职司机和跟车工作人员；跟车人员负责引导学生上下车、清点人数、维护车内秩序，全程关注学生乘车安全；车辆行驶过程中全程限速，并通过车载监控系统实时监控车内情况，让家长随时掌握孩子的出行动态。

家长心声：

从“奔波焦虑”到“轻松安心” 定制专线缓解接送压力

在湛江各中小学门口，提及学生定制专线，不少家长都打开了话匣子，分享着专线带来的生活改变。家住赤坎京基城的陈小姐，有一对就读于湛江市第八小学跃进校区二年级的双胞胎儿子，她的经历正是众多受益家长的缩影。

“以前每天接送两个孩子上学，确实压力挺大。”陈小姐回忆道，“早上6点多就得起床准备，开车送孩子到学校，路上经常堵车，好几次差点迟到；下午还得提前下班去接，遇到加班或者临时有事，真是分身乏术。”今年9月，得知所在小区到学校有了学生定制专线，陈小姐第一时间为两个孩子报名。“最让我放心的是司机和跟车老师的责任心，每次上车前都会核对学生名单，下车时会把孩子安全送到小区门口，遇到下雨天还会帮孩子撑伞，对

孩子细心又有耐心，我们家长完全不用担心中途的安全问题。”

家住霞山区城市花园的李先生，其女儿就读于湛江市第七小学，他同样对定制专线赞不绝口。“我和爱人都是上班族，以前接送孩子全靠老人，老人年纪大了，骑车接送不仅辛苦，遇到刮风下雨的天气，我们更是提心吊胆。”李先生说，“今年新学期，我们给孩子报了定制专线，时间特别规律。现在老人不用奔波，我们上班也更安心。”

除了缓解接送压力，定制专线也让不少家长感受到了服务的灵活性。家住坡头区恒大绿洲的张女士，儿子就读于二中海东小学，她告诉记者：“刚开始担心孩子坐公交会不适应，跟车老师特意建了家长群，每天在群里发送学生上车、下车的照

片和视频，还会及时反馈孩子在车内的情况。有一次孩子感冒了，跟车老师不仅帮忙提醒孩子吃药，还提前联系我，让我在小区门口接孩子，特别贴心。”张女士说，现在班级不少同学都在乘坐定制专线，孩子们一起上下学，还能互相交流学习，比独自乘车更安全，也更有乐趣。

“以前总觉得‘定制公交’离我们很远，没想到现在在家门口就能享受到这样的服务。”家住金沙湾的周先生，儿子就读于湛江一中初中部，他感慨道，“一中门口每到上下学时间就特别拥堵，开车接送不仅找车位难，还容易造成交通堵塞。定制专线开通后，孩子从小区门口乘车直达学校，不用穿过拥堵的路段，我们也不用再为停车发愁，既方便了自己，也为缓解交通压力出了一份力，真是一举多得。”

优化升级不停步：

解决运营痛点 11月新增专线将惠及更多家庭

在现有51条专线平稳运营的同时，湛江公交集团也密切关注运营过程中出现的问题，持续推进服务优化，力求为学生和家长提供更优质的出行体验。

针对部分学校门口专用停车位不足、车辆临时停靠上下客存在安全隐患的问题，湛江公交集团主动对接相关学校，积极协调解决。目前，湛江二中小学部已在学校门口设立了学生专线固定停车位，车辆停靠更有序，也避免了占用公共道路造成的交通拥堵。“以前公交车辆只能在学校门口的路边临时停靠，遇到家长接送车辆多的时候，容易造成交通混乱。现在有

了固定停车位，车辆停靠更安全，学生上下车也更有序，我们跟车人员的工作也更顺畅了。”湛江二中小学部定制专线的跟车老师说。

此外，针对少数学生在校内候车时未在指定区域集中排队、存在安全隐患的问题，湛江公交集团正联动各学校明确候车点位，划定专门的“学生定制公交候车区”，并安排跟车人员和学校老师共同引导学生有序候车，培养学生的规则意识。

据介绍，目前湛江公交集团已联合相关部门召开专项协调会，计划推动更多学校周边增设学生定制专线专用停车位，

并细化与学校的联动机制，建立“公交集团—学校—家长”三方沟通平台，及时收集反馈问题，共同保障学生乘车安全与效率。

而备受关注的新型定制专线筹备工作也在加速推进中。“目前新线路的调研已经基本完成，我们收集了多所学校的家长需求，初步规划了新增线路的走向。”湛江公交集团负责人透露，预计11月新购置的学生专用公交车辆将全部到位，届时将第一时间开通新增专线，覆盖更多有需求的学校与社区，让定制公交服务惠及更多的家庭。

稳步扩大免费教育范围 探索延长义务教育年限

10月28日发布的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》提出，稳步扩大免费教育范围，探索延长义务教育年限。

教育是国计，也是民生。“十四五”时期，我国已经建成规模最大且高质量的教育体系，义务教育全国2895个县域实现基本均衡，为孩子们平等接受教育提供了坚强保障。

“聚焦解决好人民群众急难愁盼，办好人民满意的教育，《建议》对扩大免费教育范围、延长义务教育年限作出明确部署和要求，有助于提供更加普惠优质均衡的教育公共服务，不断提升人民群众的获得感，满足人民群众对教育的美好期待。”中国教育科学研究院研究员储朝晖说。

在华东师范大学教育学部教授朱益明看来，伴随经济社会的不断发展，人民

群众的教育需求从“有学上”向“上好学”转变，对优质教育有新期待。这对义务教育发展提出了新要求。

“今年秋季学期，逐步推行免费学前教育惠及约1200万人，为教育公平写下了生动注脚，也是我国教育高质量发展的又一体现。《建议》的新部署，可以推动幼儿园、小学、中学等不同阶段教育更好衔接，为青少年提供坚实、可靠和更佳的教育环境，夯实青少年成长成才的基础。”朱益明说。

“推动基础教育优先提质”“扩大普通高中办学资源”“办好特殊教育、专门教育”……《建议》对各级各类教育发展作出具体部署。

“一系列谋划和举措，有助于教育发展成果更多更公平惠及全体人民，以教育公平促进社会公平正义，以教育之力厚植人民幸福之本。”储朝晖说。新华社

教育叙事

那方屏幕，照见成长

许艺萍(汕头市潮阳区棉城中学)

一个秋日，伴随着校园梧桐染上金黄，我们班迎来了一位新成员——一台智慧黑板。刚安装完毕，它便成为全班关注的焦点。我指定了班里的“电脑高手”小旭当管理员。这个平日略显文静的男孩在接过任务时，眼中闪过一丝被信任的喜悦。

然而，这份信任在一个周五的班会课上，受到了意想不到的考验。那天，我安排学生自习后回办公室取些材料。当我返回时，本应安静的教室却溢出细碎的视频声和压抑不住的笑声。推开门的刹那，许多同学正津津有味地看着智慧黑板播放的搞笑视频，而站在屏幕前操作的人，正是管理员小旭。“老师来了！”眼尖的同学低声提醒，一瞬间，视频被迅速关闭，教室鸦雀无声，小旭也慌乱地逃回座位。惊讶、不悦、一丝被辜负的微痛一同涌上我的心头。我刚准备开口斥责，却瞥见小旭低埋的头和已然红透的耳根，心想或许另有隐情，便压住怒火让大家继续自习，并示意小旭放学后留下。

放学后，小旭低着头蹭进办公室。“老师，对不起……”他声音细小，手指紧紧地绞着衣角。我拉过一把椅子让他坐下，“别紧张，老师叫你来是想听听你的想法。能告诉我，为什么那么做吗？”他犹豫了一下，低声说：“这周连续考试，大家都很累……我就想让大家放松一下。而且这些视频真的很有趣。”见他有所缓和，我继续引导：“那你觉得，什么样的视频适合在班里播放呢？”小旭思索片刻，回答道：“内容健康，不能影响学习……”他顿了顿，突然抬头：“老师，我发现其实很多短视频做得特别棒，比课本知识生动。如果我们能适当观看一些有价值的视频，对学习应该也有帮助。”这个回答令我颇感意外。我原本准备了一套关于纪律和责任的说教，似乎不如他自己思考得出的结论来得深刻。

“你的想法不错！”我肯定了他，“让有价值的视频服务于学习，是一个很棒的点子。但这是全班的事，如果要开展，需要有计划。你愿意和同学们共同探讨，制定出一个具体可行的方案吗？”“当然愿意！”小旭用力点头，“老师，我这就去和大家商议。”看着他迫不及待离开的身影，我暗自庆幸，刚才在班上没有用简单粗暴的斥责堵住沟通的通道。

接下来几天，小旭主动与班里同学进行了认真的讨论。在他的笔记本上，我看到了草拟的《视频分享公约》：内容必须健康向上、时长不超过15分钟、分享时间为每周班会课、提前将视频清单交由班主任审核……

第一次拿到他提交的审核清单时，我再次被震撼到了：科学短片、励志演讲、学科访谈……分类清晰，每个视频后还附上了推荐理由。“这个关于坚持的视频，很适合给大家考前打气。这个访谈，正好能补充物理课上的知识点。”他解说道。我一边倾听一边点头，心里满是欣喜：不愧是一位堪当大任的管理员！

“正能量视频分享”环节很快在班会课上“亮相”了。当小旭站上讲台介绍他精心挑选的视频时，眼神里满是自豪和责任感。同学们专注观看的模样，以及随后的热烈讨论，充分证明了此次尝试的价值。不久后，小旭进一步向我提议，在班里设立一个“视频推荐箱”，鼓励同学们匿名投稿，以丰富学习资源。那一刻，我看到的不仅是一个认真负责的管理员，更是一个初具教育思维的学习者。

这件事让我深刻体会到：教育的真谛，不在于“堵”，而在于“疏”。当学生合理的需求被看见、被尊重，当他们的探索精神得到积极的引导，他们回馈的，常常是令人惊喜的责任心与创造力。那年秋天，那方崭新的屏幕，照见的不仅是科技的革新，更是我们班师生共同成长的足迹。



【漫画】让教育化“堵”为“疏”。田殷华作

“讲文明 树新风”公益广告

文明骑车
文明停车

文明驾车
文明乘车

