

“办不成事”窗口走红背后

新华社“新华视点”记者 张璇 马博文 张昕怡

近期,浙江建德“办不成事”窗口走红网络。事实上,这类窗口在全国多地均有设立,专门兜底解决因各种原因搁浅的“疑难杂症”,让“办不成事”变为“办得成事”。为什么有些办不成的事来“办不成事”窗口就能办成?这一窗口走红折射群众的哪些期待?政务服务如何进一步升级?

能办成哪些事儿

家住浙江杭州市富阳区场口镇的盛先生近日向场口便民中心的兜底窗口求助。他的妻子周女士因车祸导致残疾,还有失智症状,无法出门更换身份证,去医院、领保障都遇到了麻烦。接到诉求后,兜底窗口将问题反馈给场口公安窗口,场口公安辅警周亚芬特地上门,手把手帮周女士完成身份信息核验、人像指纹采集等流程,顺利办结业务。这是“办不成事”窗口解决的一类“疑难杂症”——老百姓有实际困难不会办或不能办的事。事实上,此类“办不成事”窗口已开设多年。早在2022年,国务院于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见就提出,设置“办不成事”反映窗口,提供兜底服务,解决企业和群

众办事过程中遇到的疑难事项和复杂问题。“办不成事”窗口,要处理的都是什么问题?

一类难办的事是民生领域长期积累的“历史旧账”。“十多年办不下来的证终于办好了!”今年3月,杭州市民王女士终于办理了不动产证。因涉及土地登记、税费缴纳等问题,她所在小区的32套住房中,只有17套办理了房产证,土地证也均未办理。了解了情况后,富阳区政务服务中心兜底窗口将问题转交给不动产登记工作室。由工作室牵头,多次召集相关单位研究协调、现场踏勘。最终为该集建房产项目成功办理房地一体首次登记。

还有一类,是涉及多地多部门或“不知道该找谁”的事儿。中石油天津分公司在办理危险化学品经营许可证变更时,遇到政策衔接的矛盾。一个部门要求“先照后证”,而另一部门则要求“先证后照”。天津市和平区政务服务办通过协调,打通部门间信息壁垒,帮助企业顺利办结。针对一些新情况,此类窗口也敢于打破常规,寻求解决方案。天津京邦供应链科技有限公司为快递员申办特殊工时业务时,因快递员岗位不在传统政策范围内而受阻。天津市东丽区政务服务办联合人社部门,通过实地考察研究,指导企业从“配送员”角度提出申请,灵活运用政策。

服务理念有哪些变化

兜底窗口,能无限兜底吗?答案是否定的。“依法依规”,永远是兜底的核心所在。在多位基层一线人员看来,兜底窗口兜住的从来不是“例外”,而是制度缝隙中的民生期盼,坚守的并非“无限责任”,而是法律框架内的“有解”思维。杭州市富阳区行政服务中心主任洪宇斌说,政务服务部门在“兜底办”过程中,必须明确职责和权限,始终在法定职责范围内行使权力,并通过固化协调成果,完善服务机制,确保长效运行。

“办不成事”窗口的走红,对于党员干部如何树立和践行正确政绩观,也带来启发和思考。自设立以来,不少地方此类窗口的功能定位、运行方式和服务范围不断演进,政务服务理念悄然转型。多地窗口工作人员都被要求不能简单说“不”,推动工作人员从“按章办事”的被动执行者,转变为“想办法办事”的主动服务者。富阳区审管办审批管理科科长陈航军说,如今,在审批服务窗口推行“三不三问”服务机制,即:企业群众咨询、办事时,不能简单地说不、不能办、不归我管,在办理完基本政务服务的同时要问,还要办理什么业务?还有什么需求?还有什么问题与困难?

天津市政务服务办对“办不成”的“白云设计+廉江制造”模式,引入37名设计专家,促成28家设计机构与15所高校组建创新联盟,为产业创新注入动力。“今年我们将重点拓展空气炸锅、电烤箱等新品类,做实‘湾区研发+廉江制造’模式,持续办好智能家电创新设计大赛。”廉江市科工贸和信息化局相关负责人表示,廉江家电正以创新为驱动,落实“2+N”战略,推动产业从“低端制造”向“高端智造”跨越。廉江家电博览会上,多款智能新品集中亮相:华强电器AI语音电饭煲可实现全语音操控,科联电器水壶搭载节能技术,壹米飘香电压力锅支持APP远程互联。“针对新兴市场主打高性价比机械款,面向成熟市场推出高端智能款,实行差异化策略。”陆润华介绍,完整的产业链让企业能快速响应订单、定制专属方案,这是海外客户青睐廉江家电的核心优势。

事项进行了深入分析,将共性问题归纳为六大类:服务流程不规范、政策界定不清楚、历史遗留问题不处理、线上线下载道不畅通、部门间数据传输不及时、改革政策衔接不畅。围绕这些共性成因,着力从“个案协调”向“类案治理”转变。也有一些地方的窗口受理业务日益减少。济南市章丘区政务服务大厅“办不成事”窗口设立初期2个月内受理26件业务,2024年全年仅受理11件,2025年更是寥寥无几。

“现在来求助的人越来越少,不是我们服务缩水了,而是很多以前‘办不成’的事,现在常规窗口就能顺利办好。”章丘区行政审批局党务工作分管负责人柴启龙说。在受访人员看来,“办不成事”窗口火爆,说明政务服务还未能从“特事特办”的应急模式,转向“事事好办”的常态机制。从这一意义上讲,唯有在“办不成事”窗口遇冷之时,才是常规窗口“办得快”“办得好”的升级之日。

经过多年实践,不少地方的政府服务人员意识到,解决个案不是终点,破解同类问题才是目标。“富阳区‘办不成事’反映窗口自2022年正式运行以来,全量收集企业群众诉求594件,解决585件。”洪宇斌说,目前,已形成18个“一类事”解决方案,并以工作提示进行固化。

据新华社北京4月16日电

国际足联: 2026美加墨世界杯视频助理裁判系统将采用中国显示技术

新华社日内瓦4月16日电 国际足联日前在瑞士苏黎世举行发布会,宣布中国企业海信成为2026美加墨世界杯视频助理裁判(VAR)显示技术官方合作伙伴。搭载海信自研的RGB三维控色液晶显示技术的系列产品将进驻本届世界杯的视频裁判中心,赋能VAR还原比赛现场细节以做出精准判罚。

国际足联商业合作总监尼克·布朗表示,海信RGB三维控色液晶显示技术是显示技术演进的重要一步。国际足联将和海信一起,致力于打造极具沉浸感的世界杯赛事体验。海信全球营销中心欧洲区总裁韩建民表示,海信推出的世界杯定制产品,将为全球用户提供最高标准的显示技术之一,重新定义观赛体验。此次国际足联与海信围绕VAR显示的合作,体现了双方紧密的合作伙伴关系已经超越了单纯的品牌赞助,而是在长期的信任、共享创新和合作的基础上,将足球和技术创新充分融合。

据介绍,海信在2025年自主研发并量产RGB三维控色液晶显示技术系列产品。该技术实现从“单一控光”到“光色同控”的跨越,为用户带来真实、纯净、通透的原生色彩体验,更实现了绿色节能与视觉舒适的平衡,体现出全球高端显示行业的顶尖技术水准。

今年3月,全球消费电子领域的权威机构美国消费技术协会(CTA)发布RGB三维控色液晶显示技术认定标准,为该技术落地与标准制定提供了重要实践参考,也标志着“中国方案”已从跟跑者成为全球高端显示标准的制定者。

免签政策助力亚沙会 参赛人员“丝滑”入境

据新华社三亚4月16日电 (刘博、蒋伟)随着第六届亚洲沙滩运动会(以下简称“亚沙会”)开幕临近,参赛人员入境迎来高峰。16日凌晨1时25分,来自卡塔尔、巴林、阿曼等代表团的180余名运动员、教练员及随行工作人员乘机抵达三亚凤凰国际机场。

“这是我第三次来中国,很高兴再次来到这里。体育让我们聚在一起,这里非常棒,人们很热情,感谢中国!”阿曼代表团团长萨尼·本·阿卜杜拉赫曼·库瓦里说。“我将参加沙滩手球项目,很期待在亚沙会上取得好成绩。这次通关很便利,不到两分钟就完成了所有人入境手续,体验特别好!”卡塔尔运动员艾哈迈德·埃尔马尼亚维说。

作为本届亚沙会参赛选手主要入境口岸,三亚凤凰国际机场不断优化通关服务保障。凤凰出入境边防检查站通过设置醒目标识、开设亚沙会专用通道,对持有“亚沙会身份注册卡”的人员,实行免填外国人入境登记卡等便利措施,大幅简化通关流程。

同时,边检部门加强与赛事执委会联动,提前掌握参赛人员信息及航班动态,实现通关“即到即到”;对未提前办理身份注册卡、签证或需紧急来华人员,优化口岸签证和临时入境许可签发审核流程,确保参赛人员顺利入境、及时参赛。

双会联动聚势能 廉江优品“组团”闯全球

广交会展馆内,廉江家电企业特装展位人气爆棚,客商云集。广东华强电器的展架上,钛内胆纯钛复合IH电饭煲、全塑外壳高压电压力锅等新品整齐陈列,磨砂质感机身搭配智能触控面板,吸引中东、欧洲采购商驻足问询;而广东科联电器展位上,电水壶、咖啡机等产品琳琅满目,摩洛哥采购商围坐洽谈,公司总经理陈丹婵细致讲解低功耗技术与智能温控优势。依托“双会联动”模式,科联电器开展首日便斩获超300万元订单,俄罗斯、印度等多国客户的意向合作也在稳步推进。

廉江家电博览会立足本土完整产业链,精准对接老客户与专业买家,成交快、复购稳;广交会则依托全球影响力,成为企业拓新客、闯全球的重要平台,二者形成“内聚产业势能、外拓全球市场”的互补格局。”陈丹婵的话,道出了廉江家电“双会联动”的核心优势。

“每一款都想带回去试试。”成为不少采购商的共同感受。这并非偶然。本届廉江家电博览会是连续第四届与广交会同期举办。此前三届广州家电博览会累计吸引超5万人次观展,斩获意向订单超

4.6亿元。今年前2个月,廉江家电出口同比增长28.6%的“开门红”,正是这些“隐形冠军”产品的市场验证。

此次参展,廉江家电企业集体亮出“中国小家电产业基地”的名片,电饭煲、电热水壶两大传统优势品类分别占据全国40%、80%的产销量,远销全球100多个国家和地区;空气炸锅、咖啡机、欧式早餐三件套等新品类集中亮相,展现着廉江家电“2+N”产业升级的丰硕成果。

伊莱顿电器实业有限公司董事长谢桂斌坦言,今年新上市的多款产品,凭借外观设计的差异化、时尚质感的升级,受到市场欢迎,“企业要做大做强,必须在创新研发上下功夫,跳出低价竞争的‘红海’,用品质和设计赢得市场。”

创新赋能强内核 从“廉江制造”到“廉江智造”

展馆内,华强电器的钛内胆纯钛复合IH电饭煲成为“明星产品”,不少外商围站展台,询问纯钛内胆健康属性与IH电磁加热技术性能。“这款产品精准契合海外消费者对高品质厨电的需求,咨询洽谈者络绎不绝。”华强电器总经理陆润华介绍,公司每年将营收5%投入研发,组建30余人技术团队,累计获得60多项专利,其中发明专利6项,核心技术让产品具备差异化竞争力。

这样的创新活力,是廉江家电产业转型升级的生动缩影。近年来,廉江市推动45家家电企业数字化转型,电饭煲生产线实现“21秒组装一台”,生产效率提升56%,新品研发周期缩短约20%,数字化转型数量占湛江全市的46.87%。同时,深化与广州白云区“反向飞地”合作,构建

海外合作开新局 从“借船出海”到“品牌领航”

在廉江家电生活馆,沙特 Assir 集团董事长穆尼尔与廉江家电企业代表深入交流,双方围绕中东市场的消费需求、产品适配、渠道合作展开探讨。“沙特及海湾市场对大容量、设计时尚的烤炉和咖啡机需求旺盛,我们将成为廉江企业在中东的‘市场传感器’,共享本地消费洞察,帮助廉江家电精准对接不同需求。”穆尼尔表示,此次合作不仅是贸易往来,更是希望成为廉江制造业和农业在中东的长期战略伙伴,推动“廉江优品”进入海湾市场。

这样的海外合作,正是廉江家电构建全球出海网络的重要一环。近年来,廉江家电加快布局“海外飞地”,在义乌设立外

贸工作站,在喀什建设面向中亚的“线上+线下”展销中心,在迪拜设立跨境电商运营中心,在沙特签约供应链合作项目,构建起覆盖“一带一路”、全球商贸枢纽和高端市场的全球化网络。喀什作为向西开放桥头堡,义乌作为全球小商品贸易枢纽,迪拜作为中东非欧转口贸易中心,美国作为高端市场代表,各节点定位差异化、服务集群化、机制协同化,形成了互补的全球服务体系。

“中东市场正迎来由政策驱动的消费升级浪潮,年轻人口占比高,对智能、节能、高性价比家电需求旺盛,电热咖啡壶等新兴小家电更是成为出口增长的‘新宠’。”廉江家电跨境电商(迪拜)运营中心合作方的中国代表处代表陈亚楠介绍,运营中心将分三个阶段建设,2026年在迪拜商务港设立“廉江小家电专区”,组织10到15家龙头企业入驻;2027年扩大展区规模,引入跨境电商直播、B2B对接会等数字化服务;2028年探索在沙特利雅得、埃及开罗设立分中心,形成中东网络布局,为廉江小家电品牌打开中东、北非市场提供一站式服务。

从“借船出海”到“品牌领航”,廉江家电出海之路实现根本性转变。今年廉江家电区域公共品牌正式发布,标志着企业从“单打独斗”迈向“抱团发展”,出海从“产品输出”转向“价值输出”“品牌输出”。目前,华强电器已在全球注册130多个商标,伊莱顿、科联等企业通过跨境电商开展内容营销,提升品牌溢价与“中国智造”影响力。

当前,廉江家电正以创新为帆,以智造为桨,持续擦亮“中国小家电产业基地”金字名片,向着“陆海节点、县域典范”目标加速迈进。

广东省湛江市中级人民法院公告

(2024)粤08破11号之一

本院审理的广东纳美仕电器有限公司破产清算一案,广东中正会计师事务所有限公司被依法指定为管理人。广东纳美仕电器有限公司不能清偿到期债务,其资产不足以清偿全部债务,已符合宣告破产条件。又因现有财产尚在追收处置变现中,故暂无可供分配的财产,而债权人对管理人先行终结破产程序未有异议。故根据管理人的申请,本院依照《中华人民共和国企业破产法》第二条、第一百二十条之规定,于2026年3月27日宣告广东纳美仕电器有限公司破产以及终结广东纳美仕电器有限公司破产程序。

特此公告

二〇二六年三月二十七日

“讲文明 树新风”公益广告

关爱未成年人 就是关爱未来

- #### 遗失声明
- 湛江天南实业有限公司遗失税务登记证正、副本,纳税人识别号:440802398076303,声明作废。
 - 湛江市霞山区海头街道东纯村经济联合社遗失财务专用章一枚,编号:4408034002463,声明作废。
 - 湛江市霞山区海头街道东纯村经济联合社遗失合同专用章一枚,编号:4408034002464,声明作废。
 - 湛江市赤坎区美视广告业务经营部赵大海遗失湛江市赤坎区市场监督管理局2004年9月26日签发的营业执照正、副本,注册号:440802306002281,声明作废。
 - 湛江市麻章区麻章镇杨屋村杨屋经济合作社遗失湛江市麻章区农业农村局2019年8月15日签发的农村集体经济组织登记证正本,统一社会信用代码:N1440811553670549G,声明作废。
 - 湛江市麻章区麻章镇杨屋村杨屋经济合作社遗失银行开户许可证正本,核准号:J5910003913002,声明作废。

- 湛江市麻章区麻章镇英豪中村英豪中经济合作社遗失湛江市麻章区农业农村局2022年9月28日签发的农村集体经济组织登记证正本,统一社会信用代码:N1440811597466080U,声明作废。
- 湛江市麻章区麻章镇英豪中村英豪中经济合作社遗失公章一枚,声明作废。
- 湛江市麻章区麻章镇英豪中村英豪中经济合作社遗失银行开户许可证正本,核准号:J5910003588403,声明作废。
- 广东省台山市川岛镇联南村陈文遗失台山市公安局2012年签发的身份证,声明作废。
- 广东省遂溪县港门镇枫树村枫树塘经济合作社遗失遂溪县农业农村局2021年8月31日核发的《农村集体经济组织登记证》副本,统一社会信用代码:N1440823555603104E,声明作废。
- 广东省遂溪县乐民镇陈铁村曲水经济合作社遗失遂溪县人民政府2010年1月10日核发的《广东省农村集体经济组织证明书》正本,证号:粤农集字第

- 082312002002号,声明作废。
- 广东省遂溪县乐民镇陈铁村曲水经济合作社遗失遂溪县农业农村局2020年7月16日核发的《农村集体经济组织登记证》正本,统一社会信用代码:N144082355360076X2,声明作废。
- 广东省遂溪县乐民镇陈铁村曲水经济合作社遗失财务专用章一枚,声明作废。
- 遂溪县遂城第十小学工会委员会遗失银行开户许可证正本,核准号:J5913001490301,声明作废。
- 林王奋遗失遂溪县残联2022年3月22日核发的残疾证,证号:44082320021018201454,声明作废。
- 陈文芳遗失遂溪县残联2024年11月8日核发的残疾证,证号:44081119761206032774,声明作废。
- 雷州市龙门镇和禄村025号卢树宗遗失市公安局2006年签发的身份证,声明作废。
- 雷州市龙门镇和禄村025号符小清遗失市公安局2006年签发的身份证,声明作废。
- 雷州市西湖富山庭院融合料理餐厅(陈保)遗失雷州

- 市市场监督管理局2024年05月30日签发的营业执照副本,统一社会信用代码:92440882MADLUNOJ1T,声明作废。
- 徐闻县徐城街道华建社区居民委员会遗失中国人民银行徐闻县支行签发的开户许可证正本,核准号:J5915000079607,声明作废。
- 广东省湛江市徐闻县林亿二遗失徐闻县海洋综合执法大队2026年01月26日签发的普通船员工作证,证书编号:440825199001159993,声明作废。
- 广东省湛江市徐闻县叶丽荣遗失徐闻县海洋综合执法大队2023年05月08日签发的普通船员工作证,证书编号:440825196609159924,声明作废。
- 广东省湛江市徐闻县林康太遗失徐闻县海洋综合执法大队2023年05月08日签发的机驾长证,证书编号:440825195903081X05,声明作废。
- 广东省湛江市市辖区明哲路3号骏景居2幢303房李田锦遗失湛江市公安局经济技术开发区分局2015年签发的身份证,声明作废。